

# المواطنة الرقمية

التعليم الثانوي - نظام المسارات

السنة الثالثة

دليل المعلم

قام بالتأليف والمراجعة

فريق من المتخصصين

فهرسة مكتبة الملك فهد الوطنية أثناء النشر  
وزارة التعليم

المواطنة الرقمية - التعليم الثانوي - نظام المسارات - السنة  
الثالثة - دليل المعلم. / وزارة التعليم. - الرياض ، ١٤٤٤ هـ.  
١٥١ ص ؛ ٢٤ X ٣١ سم

ردمك : ٠ - ٤٧٩ - ٥١١ - ٦٠٣ - ٩٧٨

١ - المواطنة - تعليم - السعودية - ٢ - التقنية الرقمية ٣ - التعليم الثانوي - السعودية -  
كتب دراسية أ. العنوان

١٤٤٤ / ١٠٦١١

ديوي ٦٥ ، ٣٢٣

رقم الإيداع : ١٠٦١١ / ١٤٤٤

ردمك : ٠ - ٤٧٩ - ٥١١ - ٦٠٣ - ٩٧٨

حقوق الطبع والنشر محفوظة لوزارة التعليم

[www.moe.gov.sa](http://www.moe.gov.sa)

مواد إثرائية وداعمة على "منصة عين الإثرائية"



[ien.edu.sa](http://ien.edu.sa)

أعضاء المعلمين والمعلمات، والطلاب والطالبات، وأولياء الأمور، وكل مهتم بالتربية والتعليم:  
يسعدنا تواصلكم؛ لتطوير الكتاب المدرسي، ومقترحاتكم محل اهتمامنا.



[fb.ien.edu.sa](http://fb.ien.edu.sa)

أخي المعلم/أختي المعلمة، أخي المشرف التربوي/أختي المشرفة التربوية:  
نقدر لك مشاركتك التي ستسهم في تطوير الكتب المدرسية الجديدة، وسيكون لها الأثر الملموس في دعم  
العملية التعليمية، وتجويد ما يقدم لأبنائنا وبناتنا الطلبة.



[fb.ien.edu.sa/BE](http://fb.ien.edu.sa/BE)



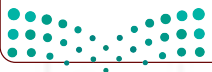
بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



الصفحة	الدرس
<b>الوحدة الأولى: الوعي والثقافة الرقمية</b>	
7	مقدمة الوحدة الأولى
8	مقدمة في المواطنة الرقمية
12	حل أنشطة وتدريبات الدرس الأول
15	آثار العالم الرقمي
20	حل أنشطة وتدريبات الدرس الثاني
23	الخدمات الرقمية
26	حل أنشطة وتدريبات الدرس الثالث
30	الوعي الإعلامي الرقمي
35	حل أنشطة وتدريبات الدرس الرابع
37	الوعي بالتعامل مع التجارة الإلكترونية
43	حل أنشطة وتدريبات الدرس الخامس
45	حل خارطة مفاهيم الوحدة
<b>الوحدة الثانية: الاحترام والمسؤولية الرقمية</b>	
49	مقدمة الوحدة الثانية
50	الهوية الرقمية
56	حل أنشطة وتدريبات الدرس الأول
59	التواصل والعلاقات الرقمية
69	حل أنشطة وتدريبات الدرس الثاني
74	العنف الإلكتروني
82	حل أنشطة وتدريبات الدرس الثالث
87	الصحة والالتزان في العالم الرقمي
95	حل أنشطة وتدريبات الدرس الرابع
97	حل خارطة مفاهيم الوحدة



الوحدة الثالثة: الأمان والحماية الرقمية	
101	مقدمة الوحدة الثالثة
102	الجرائم السيبرانية، وجهود مكافحتها محلياً ودولياً
110	حل أنشطة وتدريبات الدرس الأول
114	الحماية من التهديدات الرقمية
122	حل أنشطة وتدريبات الدرس الثاني
125	الخصوصية وحماية البيانات
132	حل أنشطة وتدريبات الدرس الثالث
137	حماية الملكية الفكرية للمحتوى الرقمي
144	حل أنشطة وتدريبات الدرس الرابع
148	حل خارطة مفاهيم الوحدة





# الوحدة الأولى





## الوعي والثقافة الرقمية Digital Culture and Awareness

### الهدف العام من الوحدة:

عزيزي المعلم، الهدف العام من الوحدة هو زيادة الوعي والثقافة الرقمية عند الطلبة، حيث تُستفتح الوحدة بتعريف المتعلم على مفهوم المواطنة الرقمية، وكيف يتَّسم بالمواطنة الرقمية، ومدى تأثيرها على العالم الواقعي، وما أحدثته من تغييرات في الحياة، والخدمات، والأعمال، وكيف أثّر العالم الرقمي في تحوّل الخدمات الحكومية إلى خدمات رقمية لمواكبة التحول الرقمي المستمر، كما تُكمل الوحدة دورها بتهيئة الطالب ليكون متعلماً دائماً، ومستمراً مدى الحياة، وواعياً لممارساته الرقمية أثناء التعامل مع الإعلام الرقمي المتجدد، وإعطائه مجموعة من النصائح في مجال التعامل مع التجارة الإلكترونية.

### دروس الوحدة:

ترتيب الدروس	موضوعات الوحدة	عدد الحصص التدريسية
الأول	مقدمة في المواطنة الرقمية	1
الثاني	آثار العالم الرقمي	2
الثالث	الخدمات الإلكترونية	1
الرابع	الوعي الإعلامي الرقمي	2
الخامس	الوعي بالتعامل مع التجارة الإلكترونية	1
	مناقشة مشروعات الوحدة	1
5	عدد الدروس	عدد الحصص
		8

### متطلبات الوحدة:

- جهاز حاسوب.
- نظام تشغيل (ويندوز Windows أو ماك Mac).
- خدمة الإنترنت.



## مقدمة في المواطنة الرقمية

## وصف الدرس:

الهدف العام من الدرس أن يتعرف الطلبة على المقصود بالمواطنة الرقمية، وأهمية إدراج موضوعاتها في المقررات التعليمية، وأهمية التركيز عليها في الوقت الحاضر، كما يتعرفون على مفهوم الأجيال الرقمية، وعلى دورهم تجاه الأجيال الأخرى.

## أهداف التعلم:

1. أن يعرف الطالب مفهوم المواطنة الرقمية.
2. أن يشرح الطالب أهمية المواطنة الرقمية.
3. أن يعدد الطالب محاور المواطنة الرقمية.
4. أن يوضح الطالب أدواره ومسؤولياته تجاه الأجيال الرقمية.
5. أن يوضح علاقة المواطنة الرقمية بالهوية الإسلامية، ودور الأمة الإسلامية تجاه المحافظة على هويتها وثقافتها.

## إرشادات للمعلم قبل الدرس:

- يمكن تغطية أهداف الدرس بحصة دراسية واحدة.
- الاطلاع والبحث عن مفهوم المواطنة الرقمية وتعريفاتها حيث يوجد العديد من التعريفات لهذا المفهوم، وضحاها للطلبة وناقش معهم العناصر المشتركة بين التعاريف.
- إجابات الطلبة على بعض الأنشطة قد تختلف عن الأجوبة المقترحة في الدليل، وهذا مقبول بحكم طبيعة بعض الأنشطة لا تتقيد بإجابة محددة.
- التوجه في الدرس ما بين معرفي واتجاهات وقيم، بحكم طبيعة الدرس التمهيدية، كما يوجد العديد من الأنشطة في الدرس لذلك يجب أن يكون الطالب مشاركاً فاعلاً في عملية التعلم، وفاعلاً في أنشطة الدرس.

## التمهيد في بداية الدرس

- ابدأ الدرس بسؤال الطلبة عن المقصود بالمواطنة الرقمية، ما إذا سمعوا بهذا المصطلح من قبل؟ وماذا يعني؟
- ثم وجه الطلبة لأداء نشاط (1-1)، حيث يستعرض النشاط بعض المفاهيم المتعلقة بالمواطنة الرقمية فيكون بمثابة تقييم قبلي للطلبة. حوّل النشاط لمسابقة وشجع الطلبة وأثري روح التنافس بينهم حيث أنه من يتمكن من الإجابة

## التهيئة

## نشاط

1-1

اربط العبارات في الجدول الآتي مع الصور المناسبة لها، في حالة الربط بشكل صحيح لأكثر من نصف عدد الصور فهي دلالة على وجود خلفية معرفية لديك عن مفهوم المواطنة الرقمية.

1. علامة توضع قبل موضوع النقاش	2. أثر المعلومات الذي تتركه وراءك على موقع الويب.	3. الاستخدام المفرط للتقنية الرقمية.
4. الاستفادة من التقنية الرقمية في تحسين الصحة الجسدية والنفسية.	5. الإساءة للأشخاص وإهانتهم عبر الإنترنت.	6. ضرر يمكن أن يصيب جهاز الحاسوب الخاص بك.
7. إنستغرام Instagram، سناب شات Snapchat، تيك توك TikTok، تويتر Twitter، تسمى ...	8. بريد إلكتروني غير مرغوب فيه.	9. فهم ما يشعر به شخص آخر.
10. التحديث لحماية معلوماتك الخاصة.	11. تستخدم للتعبير عن المشاعر أثناء المحادثات النصية.	12. طريقة تساعد في التقليل من الوقت الذي يقضيه الشخص على جهازه.
13. نسخ عمل الآخرين وادعاء أنه ملكك.	14. الوعي الإعلامي الرقمي يساعد في تمييز الأخبار الحقيقية من الزائفة.	15. يجب أن تجعلها معاً وتحتفظ بها لنفسك.



 الانتحال الرقمي	 إعدادات الخصوصية	 أخبار مزيفة
 التنمر الإلكتروني	 الإدمان الرقمي	 البصمة الرقمية
 وقت الشاشة	 كلمة المرور	 الفيروسات
 وسم	 التعاطف	 وسائل التواصل الاجتماعي
 رموز تعبيرية	 البريد العشوائي	 الصحة الرقمية

على أكبر عدد من الأسئلة بأقصر مدة زمنية  
يكون هو الفائز بالنشاط.

### مفهوم المواطنة الرقمية (Digital Citizenship)



يزيد عدد المتصلين بالإنترنت في العالم على (4) مليار شخص، وهو رقم يمثل أكثر من نصف سكان العالم البالغ (8) مليار نسمة ويزداد هذا العدد بشكل مستمر، ويستخدم هؤلاء الأشخاص الإنترنت لأغراض متعددة كالمعمل والتعليم والترفيه والصحة والتجارة وغيرها مشكلين بذلك مجتمعاً عالمياً رقمياً مترابطاً رغم اختلاف مواقع المستخدمين وهوياتهم ولغاتهم، وتؤثر سلوكيات كل منهم بشكل كبير على الآخرين في هذا الفضاء الواسع.

13

### إجراءات تنفيذ الدرس:

■ **وضح للطلبة المقصود بالمواطنة الرقمية وسبب الاهتمام المتزايد في السنوات الأخيرة بتعزيزها لدى مستخدمي التقنية الرقمية.**

■ **استعرض مع الطلبة تعريفات المواطنة الرقمية، واطلب منهم تنفيذ نشاط (2-1) و (3-1).**

■ **ملاحظة: تعزز هذه الأنشطة مهارتي التحليل والتركيب وتساعد الطلبة على تمييز العناصر الأساسية للمواطنة الرقمية الصالحة.**

**خصص 5 دقائق للأنشطة.**

■ **من خلال التعاريف وجه الطلبة لاستنتاج أهمية المواطنة الرقمية، ثم استعرض معهم شكل (1-1).**

#### نشاط



اقترح تعريفاً من إنشاءك للمواطنة الرقمية.

---



---



---



---



---

### أهمية تعلم المواطنة الرقمية

مع تزايد أعداد مستخدمي الإنترنت من فئة الشباب والشابات في المملكة العربية السعودية، تزداد أهمية تنمية المواطنة الرقمية لديهم أثناء مراحلهم الدراسية حتى تنشأ مواطنتهم الرقمية مع مواطنتهم المحلية والعالمية جنباً إلى جنب، حيث يتوافق مع ما نصّ عليه برنامج التحول الرقمي 2020م ضمن رؤية المملكة العربية السعودية 2030م في تعزيز القيم والمهارات لدى الطلاب، وبناء شخصيتهم الإسلامية والفكرية. تكمن أهمية تعلم الطلاب للمواطنة الرقمية في تحقيق مجموعة من الأهداف كما في شكل (1-1).

- استخدام معارفهم ومهاراتهم وقيمهم من أجل حماية وتعزيز حقوقهم في العالم الرقمي كالحرية والخصوصية والأمن.
- إرشادهم لكيفية استخدام خدمة الإنترنت، والتقنيات الرقمية بمسؤولية وأمان، والمشاركة باحترام.
- العثور على المصادر الموثوقة عبر شبكة الإنترنت، وتجنب انتهاك حقوق المستخدمين.
- زيادة وعي الطلاب بالجوانب الإيجابية والسلبية في العالم الرقمي كالتعرض للاحتيال وللمعلومات المضللة التي قد يواجهونها أو يتعرضون لها بشكل يومي.
- زيادة الوعي عن المخاطر الصحية جراء عدم التوازن في استخدام التقنية الرقمية.
- إكسابهم مهارات في السلوك الإيجابي الرقمي كتحمل المسؤولية الشخصية، والإنتاجية والتعاون والتفاعل الإيجابي مع الآخرين، والشراء والبيع عبر شبكة الإنترنت.

#### أهمية تعلم المواطنة الرقمية

شكل (1-1): أهمية تعليم المواطنة الرقمية للطلاب

كما هو الحال في أي مجتمع يتصرف المواطنون وفق أعراف ومعايير وقوانين البلد التي يقطنونها، لدى العالم الرقمي أعرافاً وقوانين وسلوكيات يجب على من يتصل به الالتزام بها، وعلى الرغم من أن معظم سكان عالم اليوم من المواطنين الرقميين اندمجوا اندماجاً تاماً في استخدام التقنيات، يبقى السؤال المهم هنا هو هل يستخدمونها بشكل ملائم؟ وهل هم على وعي بأدوارهم ومسؤولياتهم تجاه المجتمع العالمي الرقمي؟

إن الوعي بهذه الأدوار والمسؤوليات هو ما يبني مفهوم المواطنة الرقمية التي تساهم في بناء بيئة آمنة لمواطنيها الرقميين، فماذا تعني المواطنة الرقمية؟

تصف المواطنة الرقمية العلاقة التي تربط الأشخاص بالعالم الرقمي، وتهدف إلى توفير البيئة الملائمة والإيجابية للأفراد بالتعامل والعيش في العالم الرقمي بصحة وأمان وتفاعل يضمن لهم حقوقهم، ويلزمهم بواجباتهم ومسؤولياتهم داخل هذا العالم المفتوح أمام الجميع. يوجد العديد من التعاريف للمواطنة الرقمية، منها:

- مجموعة القواعد والضوابط والمعايير والمبادئ التي تضمن الاستخدام الأمثل والأمن والوعي للتقنية.
- إعداد الفرد لمجتمع مليء بالتقنيات الرقمية.
- الالتزام بقواعد السلوك المناسب والمسؤول فيما يتعلق باستخدام التقنيات الرقمية.

**نشاط**

2-1

حلل التعاريف السابقة، واستنتج العناصر الأساسية التي تبنى عليها المواطنة الرقمية.

### محاور المواطنة الرقمية

تتنوع موضوعات المواطنة الرقمية لتغطي كل ما يتعلق بوجود الأفراد الواعي والمسؤول والأمن على شبكة الإنترنت، ويمكن تصنيف موضوعات المواطنة الرقمية لثلاثة محاور رئيسية (شكل 2-1):

الوعي والثقافة الرقمية	الاحترام والمسؤولية الرقمية	الأمان والحماية الرقمية
يختص بالإلتزام والمعرفة الرقمية ليتمكن الأفراد من التعامل مع هذا العالم بتميز وكفاءة لاتخاذ قرارات حكيمة، والاستفادة من المميزات الكثيرة في مجالات متنوعة كالتعلم والتعليم والإعلام والتجارة الإلكترونية والتعامل بجودة ووعي مع كل ما هو متاح في العالم الرقمي.	يهتم بأداب وأخلاقيات ومهارات التواجد في العالم الرقمي ويتمحور حول بناء هوية وسمة رقمية إيجابية وآداب التعامل مع الآخرين ومهارات التواجد المتوازن والتفاعل الاجتماعي واحترام الذات والآخرين في العالم الرقمي.	يختص بالحماية والسلامة والحفاظ على الخصوصيات في العالم الرقمي ويشمل كل ما يخص أمن الأفراد والمجتمعات وسلامتهم وحفظ حقوقهم في العالم الرقمي.

شكل (2-1): محاور المواطنة الرقمية

■ بعد ذلك، بيّن للطلاب محاور المواطنة الرقمية ووضح لهم أن التقسيم قد يختلف بين المصادر ولكن جميعها تتفق على مجموعة من العناصر أهمها الوعي، والاحترام، والأمن والأمان الرقمي.

■ يركز جزء أساسي من المواطنة الرقمية على أهمية أن يعكس الأفراد هويتهم الحقيقية، فلا بد من توجيه الطلبة لأهمية إبراز الهوية الإسلامية والوطنية عبر مشاركتهم كمستخدمين أو مطورين للخدمات الرقمية.

■ وجه الطلبة لأداء نشاط (4-1).

ملاحظة: يساعد هذا النشاط الطلبة على ربط المعلومات الجديدة بخبرات واقعية من حياتهم.

المدة المقترحة للنشاط (5 دقائق).

### المواطنة الرقمية وهويتي الإسلامية

حرص الدين الإسلامي الحنيف من خلال تعاليمه وتشريعاته على بناء شخصية المسلم التي تمكنه من حمل أمانة هذا الدين، لذلك حرص الإسلام في كثير من تشريعاته على تحقيق الاستقلال والمسؤولية في شخصية المسلم، إذ يرشدنا الدين الإسلامي إلى أن كل إنسان مسؤول عن أعماله، وأنه سيحاسب على ما اقترفته يده، وجنته جوارحه، قال تعالى: ﴿كُلُّ نَفْسٍ بِمَا كَسَبَتْ رَهِيْنَةٌ ﴿٣٨﴾﴾ [المدثر: 38]، وقال تعالى: ﴿إِنْ كُنْتُمْ مِنْ فِي السَّمَوَاتِ وَالْأَرْضِ إِلَّا عِندَ الرَّحْمَنِ عَبْدًا ﴿١٣﴾ لَقَدْ أَحْصَيْنَاهُمْ وَعَدَّهُمْ عَدًّا ﴿١٤﴾ وَكُلُّهُمْ عِندَهُ يَوْمَ الْقِيَامَةِ فَرْدًا ﴿١٥﴾﴾ [مريم: 93-95].

#### نشاط



بعد قراءتك للنص أعلاه، ومن خلال دورك كمواطن رقمي واعي اذكر عدداً من الأمثلة والممارسات العملية الواقعية من الأنظمة أو التطبيقات أو الخدمات التي دلت على حفاظنا على ثقافتنا وهويتنا الإسلامية، وإظهار قيمنا ومبادئنا في العالم الرقمي.

1. إنشاء تطبيقات المصحف الشريف.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.

#### الأجيال الرقمية



أسهم التطور التقني عبر العصور في تغيير حياة الإنسان، ولا تؤدي التقنية دوراً في تغيير وتحسين وتطوير حياة الإنسان فحسب بل في تغيير العديد من الصفات التي يتصف بها أفراد الجيل في كل عصر حتى باتت ملامح كل جيل مختلفة عن الجيل الآخر، وكان لفترة ولادة المنتمين للجيل الرقمي وتوفر التقنيات دور أساسي في تحديد الأجيال الرقمية، وبناء على هذين العاملين تم تقسيم الأجيال إلى قسمين أساسيين:

1. جيل ما قبل التقنية: وينقسم هذا الجيل إلى قسمين: القسم الأول يرفض التعامل مع التقنية، بينما القسم الآخر سعى للتعامل معها، ولذا أطلق عليهم مسمى المهاجرون الرقميون (Digital Immigrants).
2. الجيل المعاصر للتقنية: وهم من وُلد أثناء وجود التقنية ويطلق عليهم مسمى المواطنون الرقميون (Digital Citizens) وينقسمون لعددٍ من الأجيال بناءً على فترة ولادتهم، ونوع التقنيات الرقمية التي تزامنت مع جيلهم.

18

■ **للانتقال لموضوع الأجيال الرقمية، أسأل الطلبة أن يتخلوا حياتهم بدون تقنية واستقبل إجاباتهم وفند معهم الإيجابيات والسلبيات. ثم اسألهم منذ متى وهم يستخدمون التقنية الرقمية؟ وهل والديهم من الجيل الذي عاصر ظهور التقنية؟ وكيف هي علاقة كبار السن في العائلة مع التقنية؟**

■ **استقبل الإجابات من الطلبة وناقشها معهم ووضح لهم الفرق بين الأجيال. يمكن استخدام الرسم البياني لتوضيح الفرق بين الأجيال المختلفة.**

■ **شجع الطلبة على استشراف مستقبل التقنية وكيف يمكن أن تكون علاقة المستخدمين معها. ثم وجههم لحل نشاط (5-1)**

**ملاحظة: يساعد هذا النشاط في تعزيز التعاطف والتفكير بالآخر**  
**خصص (4 دقائق للنشاط)**

#### نشاط فردي



ما خصائص الجيل الرقمي؟

---

---

---

---



نشاط (1-1) فردي: اربط العبارات في الجدول الآتي مع الصور المناسبة لها، في حالة الربط بشكل صحيح لأكثر من نصف عدد الصور فهي دلالة على وجود خلفية معرفية لديك عن مفهوم المواطنة الرقمية.

الاستخدام المفرط للتقنية الرقمية. <b>(الإدمان الرقمي)</b>	أثر المعلومات الذي تتركه وراءك على موقع الويب. <b>(البصمة الرقمية)</b>	علامة توضع قبل موضوع النقاش تساعد في زيادة التفاعل بين مستخدمي وسائل التواصل الاجتماعي. <b>(وسم)</b>
ضرر يمكن أن يصيب جهاز الحاسوب الخاص بك. <b>(الفيروسات)</b>	الإساءة للأشخاص وإهانتهم عبر الإنترنت. <b>(التنمر الإلكتروني)</b>	الاستفادة من التقنية الرقمية في تحسين الصحة الجسدية والنفسية. <b>(الصحة الرقمية)</b>
فهم ما يشعر به شخص آخر. <b>(التعاطف)</b>	بريد إلكتروني غير مرغوب فيه. <b>(البريد العشوائي)</b>	إنستغرام Instagram ، سناب شات Snapchat ، تيك توك TikTok ، تويتر Twitter ، تسمى ... <b>(وسائل التواصل الاجتماعي)</b>
طريقة تساعد في التقليل من الوقت الذي يقضيه الشخص على جهازه. <b>(وقت الشاشة)</b>	تستخدم للتعبير عن المشاعر أثناء المحادثات النصية. <b>(الرموز التعبيرية)</b>	التحديث لحماية معلوماتك الخاصة. <b>(إعدادات الخصوصية)</b>
يجب أن تجعلها معقدة وتحتفظ بها لنفسك. <b>(كلمة المرور)</b>	الوعي الإعلامي الرقمي يساعد في تمييز الأخبار الحقيقية من الزائفة. <b>(أخبار مزيفة)</b>	نسخ عمل الآخرين وادعاء أنه ملكك. <b>(الانتحال الرقمي)</b>

نشاط (2-1) فردي: حلل التعاريف السابقة، واستنتج العناصر الأساسية التي تبني عليها المواطنة الرقمية.

1. الاستخدام الأمثل
2. الالتزام بالمعايير والضوابط
3. السلوك المسؤول
4. الالتزام بالقواعد
5. الاستخدام الآمن
6. الاستخدام الواعي

نشاط (4-1) فردي: بعد قراءتك للنص أعلاه، ومن خلال دورك كمواطن رقمي واعي اذكر عددًا من الأمثلة والممارسات العملية الواقعية من الأنظمة أو التطبيقات أو الخدمات التي دلت على حفاظنا على ثقافتنا وهويتنا الإسلامية، وإظهار قيمنا ومبادئنا في العالم الرقمي.

1. إنشاء تطبيقات المصحف الشريف.
2. معرفة اتجاه قبلة المسلمين، وأوقات الصلاة باستخدام التطبيقات.



3. التعريف بالرسول ﷺ وسيرته عبر القنوات الإعلامية المشهورة.

4. نقل الشعائر الدينية كالأعياد وموسم الحج عبر شبكة الإنترنت.

5. نشر التقويم الهجري، ليستفيد منه عموم المسلمين.

6. أي أمثلة ومقترحات أخرى من قبل المعلم والطالب.

**نشاط فردي (1-5): ما خصائص الجيل الرقمي؟ (إجابات مقترحة)**

**الجيل المعاصر للتقنية،**

- مساعدتهم على استخدام بعض التطبيقات الرقمية.
- تعريفهم ببعض التقنيات الجديدة.
- مناقشتهم بمفاهيم المواطنة الرقمية الصالحة.
- تعريفهم بالخدمات الحكومية الإلكترونية المتاحة.
- مساعدتهم في إصلاح بعض الأعطال في أجهزتهم.

**سُلم تقدير مشروع الدرس:**

يستخدم سُلم التقدير لتقييم مشاريع الطلبة بنهاية كل درس، وتجمع نقاط كل مؤشر للحصول على التقييم النهائي للطلاب أو المجموعة المنفذة للمشروع، ومن المهم أن يُعرض السُلم على الطلبة قبل بدء العمل على المشروع بوقت كافٍ حتى يتسنى لهم تنفيذ المشروع بناءً على المعايير والمؤشرات في سُلم التقدير.

معايير التقييم	مؤشرات الأداء	ممتاز (5)	جيد جداً (4)	جيد (3)	مقبول (2)	ضعيف (1)
جودة وتنظيم المعلومات	المعلومات المعروضة مرتبطة بالموضوع الرئيس	المعلومات مرتبطة بالموضوع، توجد بيانات وأمثلة، واحصائيات كافية تدعم الموضوع.	المعلومات مرتبطة بالموضوع، توجد بيانات وأمثلة، واحصائيات مناسبة تدعم الموضوع.	المعلومات مرتبطة إلى حد ما بالموضوع، توجد بيانات وأمثلة، واحصائيات قليلة تدعم الموضوع.	المعلومات مرتبطة إلى حد ما بالموضوع، لا توجد بيانات وأمثلة، واحصائيات تدعم الموضوع.	المعلومات غير مرتبطة بالموضوع، لا يوجد أمثلة واحصائيات وبيانات تدعم الموضوع.
	صحة وتنظيم المعلومات في العرض	المعلومات منظمة جداً، الفقرات مصاغة بشكل ممتاز، والأفكار متسلسلة، واستخدام العناوين الفرعية صحيح، المعلومات حقيقية.	المعلومات أقل تنظيماً، الفقرات مصاغة بشكل جيد، والأفكار متسلسلة، واستخدام العناوين الفرعية صحيح، المعلومات حقيقية.	المعلومات شبه منظمة، الفقرات مصاغة بشكل مقبول، والأفكار شبه متسلسلة، واستخدام العناوين الفرعية شبه صحيح، المعلومات شبه حقيقية.	المعلومات شبه منظمة، الفقرات مصاغة بشكل ضعيف، والأفكار غير متسلسلة، واستخدام العناوين الفرعية شبه صحيح، المعلومات شبه حقيقية.	المعلومات غير منظمة، الفقرات ليست مصاغة بشكل سليم، وغير متسلسلة الأفكار، ولا العناوين الفرعية، والمعلومات غير حقيقية.
	الأخطاء الإملائية والنحوية والترقيم	لا يوجد أخطاء إملائية أو نحوية أو ترقيم.	أخطاء متوسطة إما إملائية أو نحوية أو ترقيم.	أخطاء إملائية أو نحوية قليلة.	أخطاء إملائية ونحوية أو ترقيم قليلة.	يوجد أخطاء كثيرة إملائية ونحوية وترقيم.

تأخير أسبوع فأكثر.	تأخير أكثر من (ستة أيام)	تأخير أكثر من (أربعة أيام)	تأخير أكثر من (يومين)	في الوقت المحدد.	تسليم العمل للمعلم حسب الوقت	تسليم العمل
مصدر واحد	مصدران اثنان	ثلاثة مصادر	أربعة مصادر	خمسة مصادر فأكثر	التعدد في مصادر معلومات	مصادر المعلومات
أقل من صفحة	صفحة	صفحتين	3 صفحات	أكثر من 3 صفحات	عدد الشرائح المطلوبة (بما فيها شريحتي العنوان والمراجع)	مواصفات العمل المطلوب
تسويق غير جذاب، حجم الخطوط مختلف، ونوع الخط متنوع، حجم عناوين غير بارز.	تسويق قليل الجاذبية، حجم الخطوط شبه متساوي، ونوع الخط شبه موحد، حجم عناوين عادي.	تسويق متوسط الجاذبية، حجم الخطوط شبه متساوي، ونوع خط شبه موحد، حجم عناوين عادي.	تسويق جذاب إلى حد ما، حجم الخطوط متساوي، ونوع خط موحد، حجم عناوين واضح.	تسويق جذاب، حجم الخطوط متساوي، ونوع خط موحد، حجم عناوين بارز.	الإخراج والتنسيقات (الخلفية، الألوان، نوع الخط، تسويق المادة العلمية، حجم الخط) في العرض	
لا يحتوي على إضافات.	مجموعة من الصور، والرسومات.	مجموعة من الصور والجداول.	مجموعة من الرسومات والصور والجداول.	مجموعة من الرسومات والصور والجداول والزخارف.	الإضافات في العرض	



## وصف الدرس:

الهدف العام من الدرس أن ينمي الطالب وعيه بآثار دخول التقنية الرقمية إلى الحياة الواقعية، ومدى التأثير الذي أحدثته في تغير حياة الناس وتعاملاتهم، وتجاراتهم ووظائفهم. وكيف يمكن مواكبة هذا التحول، والاستفادة منه فيما يعود بالنفع على الفرد والمجتمع في ثقافتهم، ودينهم، وتعليمهم، وفي نمو الاقتصاد الوطني.

## أهداف التعلم:

1. أن يذكر الطالب أمثلة لتأثيرات العالم الرقمي في تطور وتغير الثقافات.
2. أن يناقش الطالب كيف أسهم العالم الرقمي في تعزيز التعليم وتطويره.
3. أن يكتشف الطالب دور التحول الرقمي في تغيير مهن المستقبل.
4. أن يستخدم الطالب إحدى منصات التدريب الرقمية لتطوير كفاياته المهنية.
5. أن يثمن الطالب دور الذكاء الاصطناعي والبيانات الضخمة في تنمية المجتمعات.

## إرشادات للمعلم قبل الدرس:

- تقسم أهداف الدرس إلى حصتين دراسيتين.
- التوجه العام في الدرس معرفي، لذلك يجب أن يكون الطالب مشاركاً فاعلاً في عملية التعلم، وفاعلاً في أنشطة الدرس، ومطالبته بالاطلاع على الدرس قبل حضوره للصف الدراسي، وتنفيذ المهام أثناء الدرس وبعده.

## التمهيد في بداية الدرس

- اطلب في بداية الدرس من الطلبة تخيل الفرق بين الجيل الرقمي الحالي والجيل السابق (المهاجر الرقمي)، وكيف كانوا يمارسون حياتهم، وطرق تواصلهم مع بعضهم البعض.
- اذكر عدة أمثلة على تأثير العالم الرقمي على حياتنا، فعلى سبيل المثال كيف كان التحكم في جهاز التكييف القديم قبل دخول التقنية الرقمية إليه والجهاز الحديث من حيث أن التحكم حالياً في تشغيل جهاز التكييف أو إطفائه يتم من خارج المنزل، وكيف سهلت التقنية الرقمية التواصل بين الناس في الداخل والخارج، وكيف أثر التحول الرقمي في تحول التعليم في المملكة العربية السعودية سواء إدارياً أو تعليمياً بواسطة الأجهزة والأدوات التعليمية، أو في المقررات الإلكترونية أو في الوسائط التعليمية المتعددة.
- استعرض أسئلة التمهيد الموجودة في كتاب الطالب.



## إجراءات تنفيذ الدرس:

- في موضوع تطور وتغير الثقافات؛ وضّح للطلاب بأن الثقافة هي كل ما تشتمل عليه المعرفة والعقائد والقيم والممارسات والعادات والتقاليد التي يختص بها مجتمع ما، وتكون دالةً عليه، وأن هيمنة العالم الرقمي، ودخول التقنيات الرقمية على هذه الثقافات طورت منها، وغيّرت شكل وطريقة أدائها.
- وضّح للطلاب التداعيات الإيجابية والسلبية في شكل (4-1)، واعمل ربط لهذه التداعيات مع الممارسات الاعتيادية قبل دخول التقنية عليها.
- بعد ذلك، اطلب من الطلبة أن يعملوا عصفًا ذهنيًا للممارسات التي دخلت عليها التقنية الرقمية، وأصبحت شيئًا أساسيًا في الحياة الواقعية (كن على تصوّر أثناء استقبال إجاباتهم بأن الطلبة درسوا مفهوم الأجيال الرقمية في الدرس السابق، وأن غالبيتهم ولدوا في العصر الرقمي).
- يمكن تطبيق العصف الذهني بواسطة السبورة الصفية أو بواسطة أداة Padlet الإلكترونية.

إن تأثير التقنية الرقمية على الثقافة والتقاليد والقيم الاجتماعية من التحديات في العالم الرقمي (Digital World). ويمكن معرفة مدى التأثير وفقًا لكيفية تأثيرها على المجتمعات، وعلى الأنشطة البشرية. فتقافة المجتمع هي انعكاس لمعتقداته، وتقاليد وممارساته، تُعد اللغة والتعليم والتنقل والصناعة والفن والدين أجزاء حيوية من الحضارة المتأثرة بالتقنية الرقمية، ولذا فإن التقنية الرقمية يجب أن تكون متواكبة مع الظروف الثقافية والاجتماعية حتى لا يكون هناك تضاربًا بين التقدم التقني والحفاظ على القيم الثقافية.

22



لذا فالعالم الرقمي لا حدود له في الفضاء الشبكي مما ساعد على اندماج الثقافات بين الدول، وسهّل هذا الاندماج التأثير والتأثير في التواصل بين الأفراد والكيانات في العادات والتقاليد، وأدى هذا إلى ظهور تداعيات إيجابية، وتداعيات سلبية قد تفقد المجتمع ثقافته وقيمه كما يلخّص بعضها الشكل (4-1).

### تأثير العالم الرقمي على تطور العادات والممارسات

#### التداعيات السلبية:

- تغيّر العادات البدوية إلى عادات متطورة تقنيًا قد تؤدي لنتائج سلبية كالإفراط في:
  - دخول نظام الذكاء الاصطناعي في آليات المصانع يؤدي إلى قلة العمل البشري.
  - استخدام الأجهزة الرقمية في المختبرات قد يؤدي إلى إنتاج مواد كيميائية تضر بخصوبة الأرض، أو يتم التعديل على المنتجات الزراعية وراثيًا.
  - ظهور الكتب الإلكترونية وانتشار الأجهزة اللوحية أضر على قراءة الكتب المطبوعة ومبيعاتها.

#### التداعيات الإيجابية:

- الانفتاح الثقافي بين المجتمعات، أدى في كثير من الأحيان إلى تساوي التوجهات والمنطلقات مهما اختلف العرق أو الدين أو اللغة.
- ردم الفجوة الرقمية بين الدول، ومساعدة الدول لتلبية احتياجات مواطنيها ليحققوا أهدافهم وتطلعاتهم أسوة بالآخرين، ويكونوا قادرين على التواصل عبر الأدوات الرقمية المتعددة في شبكة الإنترنت.

شكل (4-1): تداعيات تأثير العالم الرقمي على تطور العادات والممارسات

23





### تأثير التحول الرقمي في تغيير مهن المستقبل

في ظل تسارع عجلة تغيير الحياة؛ أقتت التقنية الرقمية ظللها على جانب كبير جدًا في حياة الإنسان عامةً، وفي الجانب الوظيفي والمهني على وجه الخصوص، ويبحث الإنسان سبل الاستفادة من التحول الرقمي المتسارع بمحاولة إدخال التقنية الرقمية لإنجاز الأعمال، وزيادة الإنتاج، وتوفير الجهد والتكلفة، للوصول إلى ازدهار الاقتصاد والنمو بشكل أسرع، وتتطلب ذلك التكيف مع المتطلبات الحديثة، وتغيير المهن الحالية أو تحديثها، واستحداث مهن جديدة تواكب ذلك التحول.

نشر المنتدى الاقتصادي العالمي (World Economic Forum) في تقريره عن المهن المستقبلية (2020-2025م) بأن عدد (85) مليون وظيفة حالية يتوقع الاستغناء عنها، ويتوقع ظهور (97) مليون وظيفة لتلبية متطلبات التقنية المستقبلية.

24

■ في هذا الموضوع يتم التركيز بشكل عام بأن أغلب المهن الحالية تأثرت بالتحول الرقمي، وأن هذا التأثير كان له الأثر الإيجابي في تطوير الوظائف وإنجاز الأعمال، وزيادة الإنتاج، وأن على الطالب الاستعداد والبدء بامتلاك المعرفة الرقمية التي تجعله يواكب مثل هذه المهن، بالإضافة إلى الاستعداد المبكر لمحاولة التهيؤ والاستعداد للالتحاق بالمهن المستقبلية التي لها تأثير كبير في عجلة الوظائف المستقبلية ولها علاقة بالتقنية الرقمية.

■ استعرض لهم تقرير منتدى الاقتصاد العالمي-إن أمكن ذلك-.

■ دع الطلبة يحاولون في الفقرة الأولى من نشاط (7-1) تعبئة المهن المستقبلية التي توصلوا لها من بحثهم عبر شبكة الإنترنت، وقارن معهم الوظائف ببعضها.

■ وفي الفقرة الثانية من نفس النشاط نبه الطلبة أن الهدف من الإجابة أن يتم تعداد الخطوات التي ينبغي عليهم العمل بها من أجل الالتحاق بإحدى المهن المستقبلية، ثم قم بتجميع هذه النقاط من جميع الطلبة، ومناقشة أبرزها للوصول إلى النقاط المهمة.

ملاحظة: يهدف هذا النشاط إلى تعريف الطلبة بالمهن التي يحتاجها سوق العمل مما قد يساعد على اختيارهم للتخصص الأكاديمي للدراسة الجامعية، كما يساعد على تنمية مهارات البحث والتحليل والتنبؤ.

خصص (7 دقائق) للنشاط

وتتوقع الدراسات المستقبلية بأن هناك تغييرًا في المهن الحالية ستكون من صالح الذكاء الاصطناعي ليحل بها محل الإنسان، ولهذا فإن المهن المستقبلية تتطلب مهارات تواكب احتياجاتها من قبل المهنيين، ومن هذه المهارات: الريادة، الإبداع والمبادرة، التفكير التحليلي والابتكاري، تحليل المعلومات، الذكاء العاطفي وغيرها من المهارات.

نشاط



1. ابحث عبر شبكة الإنترنت عن أهم (10) مهن مستقبلية في ظل التحول الرقمي، و (10) مهن مهددة بالاندثار.

م	المهن المستقبلية	م	المهن المهددة بالاندثار
1		1	
2		2	
3		3	
4		4	
5		5	
6		6	
7		7	
8		8	
9		9	
10		10	

2. بين ما دورك العملي كطالب في السنة الأخيرة من المرحلة الثانوية عبر التهيئة والاستعداد لمواجهة مهن المستقبل في ظل التحول الرقمي.

- .....
- .....
- .....
- .....

25



### إسهام العالم الرقمي في تعزيز التعليم وتطويره

أدى دخول التقنية في مجال التعليم إلى إنشاء المنصات التعليمية والتدريبية، والأدوات التقنية التعليمية المختلفة، وتطوير المقررات الرقمية، وأصبح بإمكان الأفراد التعلّم في أي وقت، وفي أي مكان وفي ظلّ الظروف المختلفة، حيث أصبح التعلّم جاذبًا لكثير من الأفراد بشكل أسرع، وأكثر شمولًا، كما ساعدت بيئات التعلّم الافتراضي ونظام التعليم عن بعد في إلحاق الطلاب بالتعليم النظامي عند تعذّر تعلّمهم حضوريًا، لذا على المتعلّم أن يمتلك المهارات الرقمية التي تجعله يواكب كل جديد، ومهارات القرن الحادي والعشرين التي تمكّن الفرد بأن يكون متعلّمًا مدى الحياة.

نشاط 8-1

تحتوي شبكة الإنترنت على كثير من المنصات التعليمية والتدريبية المجانية أو المدفوعة والتي يمكن للطلاب الاستفادة منها في تطوير نفسه ومعارفه ومهاراته، فدمّ تقريرًا عن أشهر المنصات الرسمية المعروفة في شبكة الإنترنت العربية منها والأجنبية وفق الجدول الآتي:

م	المنصة	نوعها (تعليم/تدريب)	مجال المنصة	لغة التعلّم (E/ع)	الرسوم (مجانتي/مدفوع)	إصدار شهادة (نعم/لا)
1						
2						
3						
4						
5						

26

يهدف هذا الموضوع لجعل الطلبة متعلّمين ذاتيين، وتوجيههم بأن مجال التعلّم متاح وميسر، وأن توفّر المنصات التدريبية الإلكترونية -المجاني منها والمدفوع-يساعد على تطوير معارفهم ومهاراتهم إلى الأفضل، مما قد يعطيهم الأفضلية للقبول في الوظائف مستقبلًا.

حاول قدر الإمكان أن تجمع كل المنصات التدريبية الإلكترونية التي يقدمها الطلبة عبر نشاط (8-1)، ووجه بعمل تصميم مخطط معلومات بياني (infographic)، ويشاركون به عبر مدونة المادة، أو عبر حساباتهم في وسائل التواصل الاجتماعي.

### منصات التدريب الرقمية لتطوير المهارات الوظيفية

ضمن جهود حكومة المملكة العربية السعودية لتطوير مواطنيها؛ أنشئت منصة (دروب) التدريبية، وتعد منصة وطنية للتدريب الإلكتروني، وتتبع لصندوق تنمية الموارد البشرية "هدف". وتسعى إلى تطوير قدرات ورفع مهارات القوى الوطنية من الذكور والإناث، وإكسابهم المهارات الوظيفية التي تدعم حصولهم على الوظيفة المناسبة، والاستقرار بها وفق متطلبات سوق العمل السعودي، وتحتوي منصة "دروب" على العديد من البرامج التدريبية الإلكترونية، والمسارات التدريبية المجانية لموضوعات تدريبية متنوعة تلبّي الاحتياجات الوظيفية. تتميز منصة دروب بمزايا عديدة، فهي تساعد على تقديم دورات تدريبية لتحسين المهارات الوظيفية، والتأهيل للمنافسة في سوق العمل السعودي، وإكساب المعرفة والأدوات التي تساعد في إيجاد الوظيفة المناسبة، بالإضافة إلى منحها لشهادات معتمدة. يمكن الالتحاق بالمنصة والتسجيل بها عبر اتباع الخطوات الآتية:



**الخطوة الأولى:** زيارة موقع المنصة عبر الرابط التالي: <https://dorob.sa/ar> أو بمسح رمز الوصول السريع.

**الخطوة الثانية:** أنشئ حساب بواسطة النقر على **إنشاء حساب** والدخول عبر "النفاذ الوطني"، يليها تعبئة البيانات الشخصية المطلوبة.

**الخطوة الثالثة:** اختيار أحد المسارات التدريبية المتوفرة كما في الشكل (5-1)، ومن ثمّ اختيار إحدى مجموعات الدورات بما يناسب الميول والاهتمامات لدى المتدرب، ويزيد من الخبرة والمهارة الشخصية، انظر شكل (6-1).



شكل (5-1): المسارات التدريبية

يتضمن موضوع التدريب على المنصات الرقمية على الجزء المهاري (العملي) في الدرس، وينبغي تناول الموضوع بطريقة عملية، عبر التطبيق العملي أمام الطلبة، قد تقوم بالتطبيق أمامهم كما يمكنك تكليف أحد الطلبة القيام بعملية التسجيل في المنصة التدريبية أمام زملائه، وهنا يكون الطالب في موقع المعلم (استراتيجية لعب الأدوار)، وهي الأفضل.

### دور الذكاء الاصطناعي والبيانات الضخمة في تنمية المجتمعات



في العصر الحاضر لا يسع الحاضر عن مدى تأثير العالم الرقمي على المجتمعات والأفراد دون الإشارة إلى الذكاء الاصطناعي والبيانات الضخمة ودورهما الكبير لتغيير دفة التحول الرقمي في تقديم الخدمات، والتنبؤ بالأزمات، وتحسين ابتكار الأعمال والمنتجات. يعرف الذكاء الاصطناعي (Artificial Intelligence) بأنه نظام حاسوبي يمكنه محاكاة عمليات الذكاء البشري كالتعلّم، والاستدلال، والتصحيح الذاتي، بينما البيانات الضخمة (Big Data) هي مجموعات البيانات الهائلة والمعقدة التي أتيت من خلال الرقمنة (digitization)، والتي لا يمكن معالجتها، وتحليلها من خلال التقنيات التقليدية لمعالجة البيانات.

29

لا شك أن موضوع الذكاء الاصطناعي والبيانات الضخمة من الموضوعات المهمة في العصر الحديث، وتنافس شركات التقنية على تقديم منتجات تساعد في تطوير التقنية الرقمية إلى جيل أحدث، ودورك كمعلم أن تؤكد على أهمية التعامل مع الذكاء الاصطناعي، وأنه بدأ بالتغلغل في مواقع وتطبيقات ومحركات البحث في شبكة الإنترنت، ولا بد أن يدرك الطالب أن نظام الذكاء الاصطناعي سلاح ذو حدين، ويجب التعامل معه بحذر.

■ اضرب أمثلة على تواجد الذكاء الاصطناعي على سبيل المثال في محرك البحث قوقل Google من خلال سرعة الوصول للنتائج وتقديم المقترحات لعمليات البحث المشابه لكلمات البحث، وكذلك تواجهه في تطبيقات وسائل التواصل الاجتماعي من خلال معرفة توجه المستخدمين عند متابعة الموضوعات التي يميل لها وتقديم الحسابات التي تتشابه معها.

للاستفادة من البيانات الضخمة يجب إخضاعها لتحليلات حاسوبية متقدمة باستخدام الذكاء الاصطناعي وهما متكاملان، فالبيانات الضخمة غير مستغلة بدون حلول الذكاء الاصطناعي، ولا يمكن نشر حلول الذكاء الاصطناعي بنجاح بدون بيانات ضخمة، والتكامل بينهما يساعد في حل كثير من المشكلات المعقدة، ويوضح الشكل (8-1) مجموعة من التطبيقات التي يساعدان الذكاء الاصطناعي والبيانات الضخمة في حلها.

التعليم	الصحة	الملاحة الجوية
<ul style="list-style-type: none"> <li>• تصنيف الطلاب بناء على نشاطاتهم مهارية.</li> <li>• الإجابة على استفسارات الطلاب في المواد الدراسية.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• مكافحة الأوبئة.</li> <li>• تشخيص الأمراض.</li> <li>• تطوير الأدوية.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• تحسين الخرائط.</li> <li>• تدفق الحركة المرورية.</li> <li>• التنبؤ بالأحوال الجوية.</li> </ul>
الزراعة	الصناعة	البيئة
<ul style="list-style-type: none"> <li>• الروبوتات الزراعية.</li> <li>• مراقبة المحاصيل والتربة.</li> <li>• مراقبة الآفات.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• تصميم المنتجات.</li> <li>• الروبوتات الصناعية.</li> <li>• الخدمات اللوجستية.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• مراقبة تلوث الهواء وانبعاثات الطاقة.</li> <li>• التنبؤ بالظروف الجوية والكوارث الطبيعية.</li> <li>• تحسين طرق توليد واستهلاك الطاقة.</li> <li>• مراقبة الغطاء النباتي.</li> </ul>

شكل (8-1): تطبيقات الذكاء الاصطناعي والبيانات الضخمة في مجالات العمل

30

تشير التطبيقات في شكل (8-1) إلى بعض من التطبيقات الكثيرة والمتعددة والمتجددة من تكامل الاستفادة بين الذكاء الاصطناعي والبيانات الضخمة لتحسين جوانب الحياة المعاصرة، لذا تهدف تطبيقات الذكاء الاصطناعي والبيانات الضخمة إلى ما يأتي (الشكل 9-1):

تحسين الأعمال	الموثوقية والاستدامة	زيادة الكفاءة التشغيلية	توفير الوقت	خفض التكاليف
---------------	----------------------	-------------------------	-------------	--------------

شكل (9-1): الأهداف العامة لتطبيقات الذكاء الاصطناعي والبيانات الضخمة

## حل أنشطة وتدرّيات الدرس

حل نشاط (1-6) جماعي: للعالم الرقمي تأثير واضح على ثقافات المجتمعات والأفراد في عاداتهم وتقاليدهم وممارساتهم، اذكر على هيئة نقاط في الجدول أدناه أمثلة على إسهام العالم الرقمي في تغيير عادات وممارسات الأفراد والمجتمعات قبل دخول التقنية الرقمية إليها وبعد دخولها. (إجابات مقترحة)

عادات وممارسات الأفراد أو المجتمعات	
بعد دخول التقنية الرقمية	قبل دخول التقنية الرقمية
<ul style="list-style-type: none"> <li>التراسل عبر البريد الإلكتروني.</li> <li>التواصل عبر المؤتمرات الفيديوية.</li> <li>التصنيع بواسطة الآلات.</li> <li>الفحص الآلي بنظام الحاسوب.</li> <li>التسديد عبر التطبيقات الإلكترونية أو أجهزة الصراف الآلي.</li> <li>التعلم عبر الكتب الإلكترونية والتفاعلية.</li> <li>الزراعة الحديثة زيادة المحاصيل الزراعية واستثمار بوقت أقل</li> <li>العزلة مع الأجهزة الإلكترونية</li> <li>تراجع وسائل الإعلام التقليدية كالتلفزيون والصحف.</li> <li>الأسلحة المتطورة كالقنابل والأسلحة النووية والصواريخ.</li> <li>زيادة في الموارد قيمة كالوقت والمال.</li> <li>مدة الشحن سريعة.</li> <li>التسوق من متجر عبر الإنترنت.</li> <li>الذهاب إلى مكان ما بناء على توصية أحد التطبيقات فقط عليه.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>التراسل بالبريد العادي.</li> <li>إجراء المقابلات الوظيفية وجهاً لوجه.</li> <li>التصنيع اليدوي للسيارات.</li> <li>اكتشاف تسربات المياه يدوياً.</li> <li>تسديد الفواتير عبر فرع البنك.</li> <li>التعلم عبر الكتب الورقية.</li> <li>الزراعة البدائية</li> <li>القضاء وقت طويل مع العائلة</li> <li>الاعتماد على وسائل الإعلام الرقمية</li> <li>نوع الأسلحة تقليدية.</li> <li>كمية الموارد متعددة وثابتة.</li> <li>مدة شحن البضائع أطول</li> <li>التسوق من متجر قريب من المنزل</li> <li>عدم الحاجة لزيارة أي مكان بسبب عدم الالتفات له.</li> </ul>

نشاط (1-7) جماعي: في ظل التغييرات الوظيفية مع الوقت، وتطور الأنظمة الذكية الحاسوبية، ولكون الشباب هم عماد المستقبل، ودورك كطالب الاستعداد لمستقبلك المهني عبر التعرف على المهن المستقبلية؛ شارك زملاءك بالإجابة عن الأسئلة الآتية:

1. ابحث عبر شبكة الإنترنت عن أهم (10) مهن مستقبلية في ظل التحول الرقمي، و (10) مهن مهددة بالاندثار.

م	المهن المستقبلية	م	المهن المهددة بالاندثار
1	مطور تطبيقات ذكية	1	ساعي البريد
2	أخصائي بيانات	2	وكيل سفر
3	مبرمج أجهزة روبوت	3	مزارع
4	مصمم منتجات ثلاثية الأبعاد	4	مدخل بيانات
5	أخصائي ذكاء اصطناعي	5	قارئ عدادات



أخصائي نانو تكنولوجي	6	أمين صندوق	6
أخصائي تسويق إلكتروني	7	مراسل رياضي	7
أخصائي محتوى رقمي	8	موظف مبيعات تجزئة	8
مهندس طاقة بديلة	9	مراسل صحفي	9
أخصائي أمن سيبراني	10	صياغة الذهب	10

2. بيّن ما دورك العملي كطالب في السنة الأخيرة من المرحلة الثانوية عبر التهيئة والاستعداد لمواكبة مهن

المستقبل في ظل التحول الرقمي. (إجابات مقترحة)

1. البحث عن الوظائف الأكثر طلباً في السنوات القادمة.

2. الالتحاق بالتخصص المناسب في المرحلة الجامعية.

3. الالتحاق بالدورات التدريبية التي تطور المستوى المهاري.

4. البحث عن المهارات التي يتطلب توفرها في مهن المستقبل.

حل نشاط (1-8) فردي: تحتوي شبكة الإنترنت على كثيرٍ من المنصات التعليمية والتدريبية المجانية أو المدفوعة والتي يمكن للطلاب الاستفادة منها في تطوير نفسه ومعارفه ومهاراته، قدّم تقريراً لإفادة زملائك ومجتمعك عن أشهر المنصات الرسمية المعروفة في شبكة الإنترنت العربية منها والأجنبية وفق الجدول الآتي:

• منصة إثناء	• منصة رواق	• منصة منار	• منصات إثرائي
• منصة إدراك	• منصة مهارة	• منصة كورسات	• منصة سديم
• منصة edx	• منصة Coursera	• منصة Udemy	• منصة KKUx



## سُلّم تقدير مشروع الدرس:

يستخدم سُلّم التقدير لتقييم مشاريع الطلبة بنهاية كل درس، وتجمع نقاط كل مؤشر للحصول على التقييم النهائي للطالب أو المجموعة المنفذة للمشروع، ومن المهم أن يُعرض السُلّم على طلاب قبل بدء العمل على المشروع بوقت كافٍ حتى يتسنى لهم تنفيذ المشروع بناءً على المعايير والمؤشرات في سُلّم التقدير.

معايير التقييم	مؤشرات الأداء	ممتاز (5)	جيد جداً (4)	جيد (3)	مقبول (2)	ضعيف (1)
جودة وتنظيم المعلومات	المعلومات المعروضة مرتبطة بالموضوع الرئيس	المعلومات مرتبطة بالموضوع، توجد بيانات وأمثلة، واحصائيات كافية تدعم الموضوع.	المعلومات مرتبطة بالموضوع، توجد بيانات وأمثلة، واحصائيات مناسبة تدعم الموضوع.	المعلومات مرتبطة إلى حد ما بالموضوع، توجد بيانات وأمثلة، واحصائيات قليلة تدعم الموضوع.	المعلومات مرتبطة إلى حد ما بالموضوع، توجد بيانات وأمثلة، واحصائيات تدعم الموضوع.	المعلومات غير مرتبطة بالموضوع، لا يوجد أمثلة واحصائيات وبيانات تدعم الموضوع.
	صحة وتنظيم المعلومات في العرض	المعلومات منظمة جداً، الفقرات مصاغة بشكل ممتاز، والأفكار متسلسلة، واستخدام العناوين الفرعية صحيح، المعلومات حقيقية.	المعلومات أقل تنظيمًا، الفقرات مصاغة بشكل جيد، والأفكار متسلسلة، واستخدام العناوين الفرعية صحيح، المعلومات حقيقية.	المعلومات شبه منظمة، الفقرات مصاغة بشكل مقبول، والأفكار شبه متسلسلة، واستخدام العناوين الفرعية شبه صحيح، المعلومات شبه حقيقية.	المعلومات شبه منظمة، الفقرات مصاغة بشكل ضعيف، والأفكار غير متسلسلة، واستخدام العناوين الفرعية شبه صحيح، المعلومات شبه حقيقية.	المعلومات غير منظمة، الفقرات ليست مصاغة بشكل سليم، وغير متسلسلة الأفكار، ولا العناوين الفرعية، والمعلومات غير حقيقية.
	الأخطاء الإملائية والنحوية والترقيم	لا يوجد أخطاء إملائية أو نحوية أو ترقيم.	أخطاء متوسطة إما إملائية أو نحوية أو ترقيم.	أخطاء إملائية أو نحوية قليلة.	أخطاء إملائية ونحوية أو ترقيم قليلة.	يوجد أخطاء كثيرة إملائية ونحوية وترقيم.
تسليم العمل	تسليم العمل للمعلم حسب الوقت	في الوقت المحدد.	تأخير أكثر من (يومين)	تأخير أكثر من (أربعة أيام)	تأخير أكثر من (ستة أيام)	تأخير أسبوع فأكثر.
	التعدد في مصادر المعلومات	خمسة مصادر فأكثر.	أربعة مصادر.	ثلاثة مصادر.	مصدران اثنان.	مصدر واحد.
مصادر المعلومات	التنوع في المصادر	قواعد البيانات، الموسوعات، محركات البحث، مواقع الهيئات والمنظمات.	قواعد البيانات، محركات البحث، مواقع الهيئات والمنظمات.	الموسوعات، محركات البحث.	محركات البحث، مواقع الهيئات والمنظمات.	محركات البحث فقط.
	توثيق المعلومات في العرض	التزام كلي بنظام التوثيق، استخدام (5) مراجع فأعلى.	التزام كبير بنظام التوثيق، استخدام (4) مراجع.	التزام متوسط بنظام التوثيق، استخدام (3) مراجع.	التزام ضعيف بنظام التوثيق، استخدام (3) مراجع.	نظام التوثيق غير دقيق، استخدم أقل من (3) مراجع.
مواصفات العمل المطلوب	تنفيذ العدد المطلوب / المدة المطلوب	تنفيذ أكثر من المطلوب.	تنفيذ المطلوب بالضبط.	تنفيذ 70% من المطلوب.	تنفيذ 50% من المطلوب.	تنفيذ أقل من 50% من المطلوب.
	الإخراج والتنسيقات (الخلفية، الألوان، نوع الخط، تنسيق المادة العلمية، حجم الخط) في العرض	تنسيق جذاب، حجم الخطوط متساوي، ونوع خط موحد، حجم عناوين بارز	تنسيق جذاب إلى حد ما، حجم الخطوط متساوي، ونوع خط موحد، حجم عناوين واضح	تنسيق متوسط الجاذبية، حجم الخطوط شبه متساوي، ونوع خط شبه موحد، حجم عناوين عادي	تنسيق قليل الجاذبية، حجم الخطوط شبه متساوي، ونوع الخط شبه موحد، حجم عناوين عادي	تنسيق غير جذاب، حجم الخطوط مختلف، ونوع الخط متنوع، حجم عناوين غير بارز
	الإضافات في العرض	مجموعة من الرسومات والصور والجداول والزخارف.	مجموعة من الرسومات والصور والجداول.	مجموعة من الصور والجداول.	مجموعة من الصور والرسومات.	لا تحتوي على إضافات.

## وصف الدرس:

الهدف العام من الدرس أن يتعرف الطلبة على المقصود بالخدمات الإلكترونية وأهميتها، ويتعرفوا على الخدمات الحكومية الإلكترونية المتاحة ويتعاملوا معها بتمكّن ويناقشوا دورها في زيادة رفاهية وخدمة المواطن.

## أهداف التعلم:

1. أن يتعرف الطالب على مفهوم الخدمات الحكومية الرقمية وأهم مميزاتةا.
2. أن يقترح الطالب بعض التطبيقات الرقمية التي يمكن أن تسهم في خدمة المجتمع.
3. أن يتمكن الطالب من استخدام إحدى منصات الخدمات الحكومية الرقمية بمهارة.
4. أن يستشعر الطالب دور الخدمات الحكومية الإلكترونية في رفع مستوى رفاهية المواطن والمقيم.
5. أن يستخدم الطالب بعض التطبيقات الحكومية الإلكترونية.
6. أن يعد الطالب تقريراً عن أهم الخدمات والمشاريع الحكومية الإلكترونية.

## إرشادات للمعلم قبل الدرس:

- يمكن تحقيق أهداف الدرس خلال حصة دراسية واحدة.
- الاطلاع والبحث عن أنواع ومجالات الخدمات الإلكترونية وتسليط الضوء على أهمها عبر ذكر بعض الأمثلة عن أهم الخدمات الموجودة.
- تأكد من صلاحية الروابط المرفقة حيث إن بعضها قد يتعطل نتيجة تحديث الموقع.
- إجابات الطلبة على بعض الأنشطة قد تختلف عن الأجوبة المقترحة في الدليل وهذا مقبول بحكم طبيعة بعض الأنشطة.
- التوجه في الدرس مهاري ويوجد العديد من الأنشطة لمساعدة الطلبة على الممارسة، يجب أن يكون الطالب مشاركاً فاعلاً في عملية التعلم، وفاعلاً في أنشطة الدرس، ومطالبته بالاطلاع على الدرس قبل حضوره للصف الدراسي، وتنفيذ المهام أثناء الدرس وبعده.
- يفضل أن يكون الدرس في معمل المدرسة مع توفر خدمة الإنترنت.

## التمهيد في بداية الدرس

ابدأ الدرس بسؤال الطلبة عن اختبارات قياس والطريقة التي اتبعوها للتسجيل في الاختبارات، والدفع، والحصول على الدرجات بهدف ربط موضوع الدرس بخبرة عملية من حياتهم، ثم استعرض أسئلة التمهيد الموجودة في كتاب الطالب مع حث الطلبة على المشاركة في النقاش.



## إجراءات تنفيذ الدرس

■ ابدأ بتعريف عام عن المقصود بالخدمات الإلكترونية، ودور الرؤية في تعزيز التحول الرقمي لهذه الخدمات من جميع قطاعات الدولة سواء الحكومية أو قطاع الأعمال.

■ اسأل الطلبة عن مميزات الخدمات الإلكترونية من واقع تجربتهم، واستقبل الإجابات ودونها على السبورة.

■ وجه الطلبة بعد ذلك لأداء النشاط (9-1)، وبعد الانتهاء منه حثهم على المشاركة الجماعية لتبادل الخبرات حول التطبيقات المتاحة.

■ وجه الطلبة للعمل بشكل جماعي على الفقرة الثالثة من النشاط (اقتراح تطبيق)، قد لا يكفي وقت الحصة لإتمام النشاط، وجه الطلبة إلى إكماله في المنزل ومشاركة مقترحاتهم عبر مدونة المادة في منصة مدرستي.

ملاحظة: يساعد النشاط في تنمية مهارات التحليل والتقييم والإبداع.

خصص (7 دقائق) للنشاط

■ ركز بقية وقت الحصة لاستعراض الخدمات الحكومية الإلكترونية، وبالإمكان مشاهدة الفيديو المرفق عبر عرضه على الطلبة وسؤالهم عن بعض الخدمات الحكومية المتاحة.

■ وضح للطلبة جهود المملكة العربية السعودية في التحول الرقمي ونسبة الخدمات في الخدمات الحكومية التي حققت التحول، والتقدم الذي أحرزته المملكة على مستوى العالم في هذا المجال.

### الخدمات الرقمية

في وقتنا الحاضر تهدف الحكومات والشركات والمؤسسات حول العالم إلى التميز والتطور وتحسين جودة منتجاتها ومستوى خدماتها، وتؤدي الخدمات الرقمية دورًا بارزًا في تحقيق ذلك، وتماشياً مع رؤية 2030 وضمن برنامج التحول الوطني؛ سعت المملكة العربية السعودية إلى تنفيذ إستراتيجية التحول الرقمي بهدف توفير جميع الخدمات الحكومية رقمياً، وإتاحة الوصول إليها بسهولة، ويشير مفهوم الخدمات الرقمية (Digital Services) إلى الأعمال والخدمات التي

34

يتم تقديمها بواسطة تقنيات الاتصال والمعلومات، وكما يظهر في الشكل (10-1) فإن من أهم مميزات الخدمات الرقمية أنها تساعد في:



شكل (10-1): مميزات الخدمات الرقمية

#### نشاط

9-1

1. مع زيادة جودة وتحسين مستوى الخدمات الرقمية، حرص العديد من رواد الأعمال على تطوير خدمات رقمية تلبي حاجات المجتمع، اذكر اثنين من التطبيقات التي استخدمتها (حجز فنادق، تذاكر، طلبات طعام، مشتريات ..... ) مع توضيح الآتي:

اسم التطبيق	نوع الخدمة التي يقدمها	تقييمك للتطبيق

35

### الخدمات الحكومية الرقمية:

#### نشاط

10-1

تابع المادة المرئية عبر مسح رمز الاستجابة السريع ثم استخلص بعض الخدمات الحكومية الرقمية.



36

أحرزت حكومة المملكة العربية السعودية تقدماً كبيراً في أتمتة خدماتها، حيث إن 98% من الخدمات الحكومية تم تحويلها إلى خدمات إلكترونية، فقد حرصت العديد من الوزارات، والإمارات، والقطاعات الصحية والتعليمية، وغيرها من الجهات على تحويل خدماتها لتكون إلكترونية، هذا وقد حققت المملكة العربية السعودية المرتبة الأولى في مؤشر مستوى نضج خدماتها الحكومية على مستوى الشرق الأوسط وشمال أفريقيا بحسب لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا "الإسكوا" (ESCWA) التابعة لمنظمة الأمم المتحدة (انظر الشكل 11-1).



من أهم منصات الخدمات الإلكترونية الحكومية "المنصة الوطنية الموحدة" (Unified National Platform) وهي منصة رقمية متكاملة تقدم كافة الخدمات الحكومية بجودة وكفاءة عالية، عبر تجربة موحدة من خلال قنوات متعددة، تقدم الخدمات للمواطنين والمقيمين والزوار وأصحاب الأعمال التجارية.

**نشاط** 11-1

زُر الموقع الإلكتروني للمنصة الوطنية الموحدة عبر مسح رمز الاستجابة السريع، ثم وضع في الجدول المرفق ثلاث من الخدمات التي توفرها المنصة.

اسم الخدمة	مميزات الخدمة

**نشاط** 12-1

بعد تسجيل الدخول الى حسابك في منصة أبشر، قم بالاتي:

1. تحدث عن اثنين من الخدمات الحكومية الرقمية التي سهّلت منصة أبشر الحصول عليها.

اسم الخدمة	مميزات الخدمة

2. استخدم تطبيق أبشر للاستعلام عن:

- أحقيتك في الحج.
- تاريخ انتهاء جواز سفرك.

**نشاط** 13-1

ناقش الدور الذي قامت به الخدمات الحكومية الإلكترونية في زيادة رفاهية المواطن والمقيم، ثم لخص نتائج النقاش مع مجموعتك.

.....

.....

■ من أهم منصات الخدمات الحكومية هي "المنصة الوطنية الموحدة" حيث تقدم هذه المنصة كافة الخدمات الحكومية وتوفر تجربة ميسرة للمستخدم.

■ لتتعرف أكثر على هذه المنصة وجه الطلبة لحل نشاط (11-1).

■ لتمكين الطلبة من التعامل مع المنصات الحكومية، أطلب منهم أداء نشاط (12-1).

■ بعد الانتهاء من الأنشطة السابقة، ناقش الطلبة حول الخدمات الحكومية الإلكترونية التي استفادوا منها أو الخدمات التي يستخدمها والديهم ومدى التسهيل والتيسير التي أحدثتها هذه النقلة في حياة المواطنين، والمقيمين، والزوار، والمستثمرين، ووجههم لتسجيل إجاباتهم في نشاط (13-1).

**ملاحظة:** تهدف الأنشطة إلى تيسير الممارسة الموجهة، كما تهدف إلى تنمية مهارة التقييم وإصدار الأحكام بناء على التجربة.

**المدة المقترحة للأنشطة (15 دقيقة).**

## نشاط فردي (9-1):

1. مع زيادة جودة وتحسين مستوى الخدمات الرقمية، حرص العديد من رواد الأعمال على تطوير خدمات رقمية تلبي حاجات المجتمع، اذكر اثنين من التطبيقات التي استخدمتها (حجز فنادق، تذاكر، طلبات طعام، مشتريات .....) مع توضيح الآتي: (إجابات مقترحة)

اسم التطبيق	نوع الخدمة التي يقدمها	تقييمك للتطبيق
****	• توصيل طعام	• سرعة التوصيل: ممتاز. • مدى تنوع المطاعم المتوفرة: ممتاز. • خدمات ما بعد البيع: ضعيف. • جودة مركبات التوصيل: جيد. • التقييم العام: جيد جداً
*****	• حجز فنادق	• تنوع الخيارات: ممتاز • جودة الوصف للغرف والفنادق: ممتاز • جودة الصور: ممتاز • خدمات ما بعد البيع: جيد جداً • رضا المستفيدين: جيد جداً • التقييم العام: ممتاز

## 2. ما أبرز مميزات وعيوب تطبيقات الخدمات الرقمية؟

مميزات (غير المذكورة في الدرس)	عيوب
• الشفافية من حيث إتاحة المعلومات • سهولة الوصول للمعلومات • توفير الوقت • تساعد في حماية البيئة حيث تقلل من الانبعاثات الكربونية • نتيجة المواصلات	• أخطار أمن البيانات • تخوف من انتهاك الخصوصية • زيادة ضغط العمل • استهلاك عالي للأجهزة الرقمية. • تكلفة عالية نتيجة التشغيل والصيانة مستمرة للأجهزة

نشاط فردي (10-1): تابع المادة المرئية عبر مسح رمز الاستجابة السريع ثم استخلص بعض الخدمات الحكومية الرقمية.

- خدمات الدفع
- تجديد الرخصة
- توصيل الوثائق الحكومية
- الهوية الوطنية الرقمية
- الخدمات الصحية عن بعد
- خدمات توثيق عقد الزواج



نشاط فردي (11-1): زُر الموقع الإلكتروني للمنصة الوطنية الموحدة عبر مسح رمز الاستجابة السريع، ثم وضع في الجدول المرفق ثلاث من الخدمات التي توفرها المنصة . (إجابات مقترحة)

اسم الخدمة	مميزات الخدمة
• إنشاء حساب في بوابة التدريب الصيفي (صيفي)	• خدمة إلكترونية يقدمها صندوق تنمية الموارد البشرية تتيح للطلاب والطالبات ممن هم فوق سن الـ71 عاماً، الحصول على التدريب خلال فترة معينة من الإجازة الصيفية، بهدف إكسابهم للمهارات الأساسية لسوق العمل.
• إصدار سجل تجاري	• خدمة تقدمها وزارة التجارة تمكن المستخدم من طلب إصدار سجل تجاري والموافقة عليه، والحصول على رقم عضوية بالغرفة التجارية، دون الحاجة إلى مراجعة فروع الوزارة.
• إصدار تأشيرة سياحية	• يتم من خلال الخدمة استقبال طلبات الزوار القادمين للمملكة العربية السعودية لطلب التأشيرة.

إثارة التفكير: كيف يمكن أن يسهم التحول إلى الخدمات الرقمية في تطوير مستوى الخدمات الحكومية؟ (إجابات مقترحة)

• سرعة أداء الخدمات

• مستوى أعلى للخدمة

• تقليل التجمعات في الدوائر الحكومية

نشاط (12-1) فردي: بعد تسجيل الدخول الى حسابك في منصة أبشر، قم بالآتي:

1. تحدّث عن اثنين من الخدمات الحكومية الرقمية التي سهّلت منصة أبشر الحصول عليها.

اسم الخدمة	مميزات الخدمة
• الاستعلامات عن المخالفات	• تمكن هذه الخدمة المستخدم من استعراض المخالفات المسجلة إلكترونياً من قبل الجهات الحكومية.
• مواعيد	• تمكنك هذه الخدمة من حجز المواعيد لدى العديد من الجهات الحكومية بهدف الحصول على بعض الخدمات، على سبيل المثال حجز موعد لإصدار هوية وطنية لدى الأحوال المدنية، أو حجز موعد لأداء اختبار رخصة القيادة لدى المرور.

2. استخدم تطبيق أبشر للاستعلام عن:

• أحقيتك في الحج.

• تاريخ انتهاء جواز سفرك.

بعد تسجيل الدخول لمنصة أبشر - اضغط على لوحة المعلومات (ستجد معلومات حول أحقيتك في الحج ومعلومات جواز السفر)



نشاط (1-13) جماعي: ناقش الدور الذي قامت به الخدمات الحكومية الإلكترونية في زيادة رفاهية المواطن والمقيم، ثم لخص نتائج النقاش مع مجموعتك.

- تيسير الحصول على الخدمات
- سرعة الحصول على الخدمة
- إتمام الخدمات عن بعد
- سهولة التعامل مع منصات الخدمات الحكومية الإلكترونية

### سُلم تقدير مشروع الدرس:

يستخدم سُلم التقدير لتقييم مشاريع الطلبة بنهاية كل درس، وتجمع نقاط كل مؤشر للحصول على التقييم النهائي للطلاب أو المجموعة المنفذة للمشروع، ومن المهم أن يُعرض السُلم على الطلبة قبل بدء العمل على المشروع بوقت كافٍ حتى يتسنى لهم تنفيذ المشروع بناءً على المعايير والمؤشرات في سُلم التقدير.

معايير التقييم	مؤشرات الأداء	ممتاز (5)	جيد جداً (4)	جيد (3)	مقبول (2)	ضعيف (1)
جودة وتنظيم المعلومات	المعلومات المعروضة مرتبطة بالموضوع الرئيس	المعلومات مرتبطة بالموضوع، توجد بيانات وأمثلة، كافية تدعم الموضوع	بيانات وأمثلة مناسبة تدعم الموضوع	بيانات وأمثلة قليلة تدعم الموضوع	المعلومات مرتبطة إلى حد ما بالموضوع، لا توجد بيانات وأمثلة تدعم الموضوع	المعلومات غير مرتبطة بالموضوع، لا يوجد أمثلة وبيانات تدعم الموضوع
	صحة وتنظيم المعلومات في العرض	المعلومات منظمة جداً، الفقرات مصاغة بشكل ممتاز، والأفكار متسلسلة، واستخدام العناوين الفرعية صحيح، المعلومات حقيقية.	المعلومات أقل تنظيم، الفقرات مصاغة بشكل جيد، والأفكار متسلسلة، واستخدام العناوين الفرعية صحيح، المعلومات حقيقية	المعلومات شبه منظمة، الفقرات مصاغة بشكل مقبول، والأفكار شبه متسلسلة، واستخدام العناوين الفرعية شبه صحيح، المعلومات شبه حقيقية	المعلومات شبه منظمة، الفقرات مصاغة بشكل ضعيف، والأفكار غير متسلسلة، واستخدام العناوين الفرعية شبه صحيح، المعلومات شبه حقيقية	المعلومات غير منظمة، الفقرات ليست مصاغة بشكل سليم، وغير متسلسلة الأفكار، ولا العناوين الفرعية، والمعلومات غير حقيقية
	الأخطاء الإملائية والنحوية والترقيم	لا يوجد أخطاء إملائية أو نحوية أو ترقيم.	أخطاء متوسطة إما إملائية أو نحوية أو ترقيم.	أخطاء إملائية أو نحوية قليلة.	أخطاء قليلة إملائية ونحوية أو ترقيم.	يوجد أخطاء كثيرة إملائية ونحوية وترقيم.
تسليم العمل	تسليم العمل للمعلم حسب الوقت	في الوقت المحدد.	تأخير أكثر من (يومين)	تأخير أكثر من (أربعة أيام)	تأخير أكثر من (ستة أيام).	تأخير أسبوع فأكثر.
مصادر المعلومات	التعدد في مصادر المعلومات	خمسة مصادر فأكثر.	أربعة مصادر.	ثلاثة مصادر.	مصدران اثنان.	مصدر واحد.
	التنوع في المصادر	قواعد البيانات، الموسوعات، محركات البحث، مواقع الهيئات والمنظمات.	قواعد البيانات، الموسوعات، محركات البحث، مواقع الهيئات والمنظمات.	الموسوعات، محركات البحث.	محركات البحث، مواقع الهيئات والمنظمات.	محركات البحث فقط.
	توثيق المعلومات في العرض	التزام كلي بنظام التوثيق	التزام كبير بنظام التوثيق	التزام متوسط بنظام التوثيق	التزام ضعيف بنظام التوثيق	نظام التوثيق غير دقيق.



تففيذ أقل من 50% من المطلوب	تففيذ 50% من المطلوب	تففيذ 70% من المطلوب	تففيذ المطلوب بالضبط	تففيذ أكثر من المطلوب	تففيذ العدد المطلوب / المدة المطلوب	مواصفات العمل المطلوب
لا يوجد تعدد ألوان، التنسيق غير جاذب، حجم خط غير واضح، لا توجد مقدمة تمهيدية.	تعدد الألوان غير مناسب، تنسيق مقبول الجاذبية، حجم غير مناسب، مقدمة تمهيدية مقبولة الجاذبية.	تعدد الألوان مناسب، تنسيق مقبول الجاذبية، حجم خط غير مناسب، مقدمة تمهيدية متوسطة الجاذبية.	تعدد الألوان مناسب، تنسيق متوسط الجاذبية، حجم خط مناسب، مقدمة تمهيدية متوسطة الجاذبية.	تعدد الألوان مناسب، تنسيق جذاب، حجم خط مناسب، مقدمة تمهيدية جاذبة.	التقديم، الإخراج والتنسيقات، تشمل: تعدد الألوان، الوضوح، تنسيق المادة العلمية، حجم الخط المناسب، توفر مقدمة في العمل	
لا يحتوي على إضافات	مجموعة من الصور، والرسومات	مجموعة من الصور والجداول	مجموعة من الرسومات والصور والجداول	مجموعة من الرسومات والصور والجداول والزخارف	الإضافات في العمل	



### وصف الدرس:

الهدف العام من الدرس توعية الطلبة بمفهوم الوعي الإعلامي الرقمي وأهميته للمواطنة الرقمية الصالحة، وإكسابه بعض المهارات التي تساعد على التحقق من المواد الإعلامية، بالإضافة للمهارات الخاصة بإنتاج المادة الإعلامية الرقمية.

### أهداف التعلم:

1. أن يعرف الطالب مفهوم الوعي الإعلامي الرقمي ويميز أهم كفاياته المعرفية.
2. أن يستشعر الطالب أهمية الوعي الإعلامي الرقمي في استهلاك وإنتاج المواد الإعلامية.
3. أن يناقش الطالب مفهوم الإعلام الرقمي، وخصائصه، وأهم وسائله.
4. أن يستنتج الطالب أهمية الإعلام الرقمي.
5. أن يعرف الطالب مفهوم مهارة القراءة الجانبية، ويناقش أهميتها.
6. أن يطبق الطالب خطوات مهارة القراءة الجانبية للتحقق من صحة المادة الإعلامية الرقمية.
7. أن يعرف الطالب مفهوم إعلام المواطن، ووسائله، وخصائصه.
8. أن يستنتج الطالب فوائد وعيوب إعلام المواطن.
9. أن يقدّر الطالب قيمة المصادقية والنزاهة العلمية في إنتاج المواد الإعلامية.
10. أن ينتج الطالب مادة إعلامية رقمية.
11. أن يلتزم الطالب بقوانين نظام المطبوعات والنشر في المملكة العربية السعودية عند إنتاج مواد إعلامية.

### إرشادات للمعلم قبل الدرس:

- تقسّم أهداف الدرس إلى حصتين دراسيتين.
- الاطلاع والبحث عن الإعلام الرقمي ووسائله.
- وجه الطلبة للاطلاع على نظام المطبوعات والنشر والروابط المرفقة قبل الحضور للمدرسة.
- التوجه في الدرس ما بين معرفي ومهاري واتجاهات وقيم، ويوجد العديد من الأنشطة في الدرس لذلك يجب أن يكون الطالب مشاركاً فاعلاً في عملية التعلم، وفاعلاً في أنشطة الدرس، ومطالبته بالاطلاع على الدرس قبل حضوره للصف الدراسي، وتنفيذ المهام أثناء الدرس وبعده.



## التمهيد في بداية الدرس:

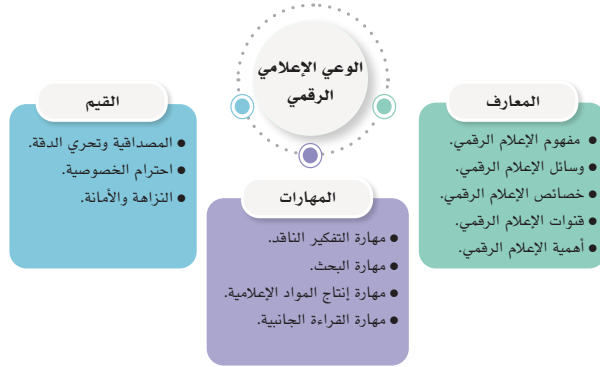
ابدأ الدرس بعرض الآية القرآنية المرفقة بالتهيئة وناقش مع الطلبة أهمية التحقق من الأخبار والمعلومات خصوصاً إذا كانت هذه المعلومات ستستخدم لاتخاذ قرار، ثم استعرض أسئلة التهيئة الموجودة في كتاب الطالب مع حث الطلبة للمشاركة في النقاش.

## إجراءات تنفيذ الدرس:

- ابدأ بتعريف الوعي الإعلامي الرقمي واستعرض أهم الكفايات المعرفية للوعي الإعلامي عبر عرض الشكل (12-1).
- ثم انتقل للتركيز على البعد المعرفي من خلال تعريف الإعلام الرقمي وحث الطلبة على المشاركة في استنتاج خصائص الإعلام الرقمي من خلال خبرتهم في التعامل مع المنصات الإعلامية.
- شجع الطلبة على مشاركة خبراتهم من خلال سؤالهم عن نوعية الأخبار المهتمين بها ومصادر حصولهم عليها وكيف يمكنهم التحقق منها.
- نوه أن الإعلام الرقمي يستلزم نوع مختلف من الخبرات والمهارات مما فتح مجال جديد للتوظيف واستعرض مع الطلبة بعض الوظائف التي أتاحها الإعلام الرقمي.

### الوعي الإعلامي الرقمي

أصبحت المواد الإعلامية الرقمية متوفرة في كافة الأجهزة الرقمية، ويمكن للمستخدم الوصول لها في أي وقت، وهذا الانفتاح الإعلامي جلب معه العديد من الإيجابيات والسلبيات التي شكّلت أهمية التوعية وتطوير المهارات في طريقة إنتاج واستهلاك المواد الإعلامية، ومن هذا المنطلق ظهر الوعي الإعلامي الرقمي (Digital Media Literacy) ويقصد به: القدرة على البحث والوصول للمواد الإعلامية وتحليلها وتنظيمها وتقييمها، وإعادة استخدامها أو إنتاجها، وعلى الأخص في المواقف التي تتطلب اتخاذ قرار أو حل مشكلة أو اكتساب معرفة. يوضح الشكل (12-1) كفايات الوعي الإعلامي الرقمي (المعارف، والمهارات، والقيم) التي ينبغي أن يطورها المواطن الرقمي ليمتلك الوعي الإعلامي الرقمي:



شكل (12-1): كفايات الوعي الإعلامي الرقمي

يعد تخصص «الإعلام الرقمي» من التخصصات الدراسية التي ظهرت مع التطور الرقمي، ويتيح للخريجين شغل العديد من الوظائف، منها على سبيل المثال لا الحصر:

- مطور مواد إعلانية رقمية.
- محرر صحفي رقمي.
- متخصص في صناعة الرسوم والوسائط المتحركة.
- مصمم مواد بصرية.
- منتج رقمي.
- إدارة محتوى رقمي.
- أكاديمي متخصص في الإعلام الرقمي.
- مطور مواقع ويب إخبارية.

إضاءة



### قنوات الإعلام الرقمي

يوضح الشكل (14-1) أربعة أنواع من قنوات الإعلام الرقمي:

قنوات الإعلام الرقمية الشخصية	قنوات الإعلام الرقمية المكتسبة	قنوات الإعلام الرقمية المدفوعة	قنوات الإعلام الرقمية المملوكة
وهي أن يقوم الأفراد من خلال حساباتهم الشخصية بمهمته إعلامية من خلال نشر محتوى، أو التحليل، أو التحقق من المعلومات، أو التعليق، أو الدعاية والإعلان.	الدعاية المكتسبة من تفاعل الجمهور من خلال التعليق على محتوى، أو تقييم منتج، أو إبداء آرائهم.	منصات رقمية تقوم بمهمة الدعاية والإعلان مقابل مبلغ مالي مدفوع.	منصات رقمية مملوكة لجهة معينة ويكون محتواها غالباً مميّزاً بعلامة تجارية تتبع الجهة المالكة سواء كانت حكومية أو قطاع خاص مثال: وكالة الأنباء السعودية (واس)

شكل (14-1): قنوات الإعلام الرقمي

45

■ استعرض بعض الأمثلة لقنوات الإعلام الرقمي وأسأل الطلبة عن الفرق بينها، ثم استعرض قنوات الإعلام الرقمي.

■ وجه الطلبة لحل نشاط (14-1) عبر المناقشة بشكل مجموعات وتسجيل أهم النقاط ثم مشاركتها مع بقية المجموعات.

■ استعرض مع الطلبة النقاط المذكورة في الكتاب حول أهمية الإعلام الرقمي.

ملاحظة: يهدف هذا النشاط إلى تبادل المعرفة كما يساعد الطلبة على ربط معرفتهم القبلية مع المعلومات الجديدة مما يساعد في التأسيس لبنية معرفية رصينة لدى الطالب.

### نشاط



بعد الاطلاع على الخصائص التي يتميز بها الإعلام الرقمي وقنواته، استنتج أهمية الإعلام الرقمي ولماذا يعد قوة مؤثرة؟

.....

.....

.....

### أهمية الإعلام الرقمي

- للإعلام الرقمي تأثير مهم في توجيه اهتمامات الناس وسلوكهم وطريقة تفكيرهم، كما يعد قوة مؤثرة في توجيه الرأي العام وذلك للأسباب الآتية:
1. مناسيته لمختلف هئات المجتمع بسبب تقديم المادة الإعلامية بأكثر من طريقة عبر مختلف قنوات ووسائل الإعلام الرقمي.
  2. الوصول لأكبر فئة من الجمهور العالمي حيث إنه غير مرتبط بنطاق جغرافي معين أو بلغة معينة مما يساعد على نشر المادة الإعلامية وترجمتها للعديد من اللغات.
  3. التكتيف الإعلامي من خلال استمرار عرض المادة الإعلامية مما يجعل تأثيرها أعلى على الجمهور.
  4. يحظى الإعلام الرقمي بنوع من المصداقية عند الجمهور بسبب تنوع قنواته حيث إن المادة الإعلامية لم تعد حكراً لجهة معينة.
  5. التحديث المستمر وإمكانية الوصول المباشر للمواد الإعلامية مما يبقي الجمهور على إطلاع مستمر بالمستجدات.
  6. تخصيص تجربة المستخدم حيث يمكن للمتلقي اختيار المادة الإعلامية التي تناسبه.
  7. المشاركة في صنع المادة الإعلامية من خلال النشر أو الرد والتعليق وإبداء الرأي.





### البعد المهاري في الوعي الإعلامي الرقمي

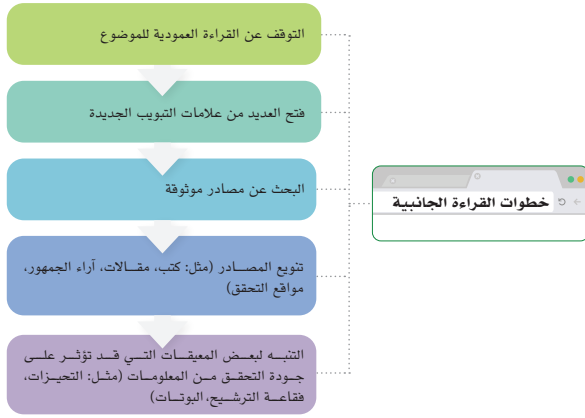
- هناك كم هائل من المواد الإعلامية الرقمية مما يجعل من السهل تمرير معلومات مغلوطة، وهي على نوعين:
- المعلومات المضللة (Disinformation): معلومات غير صحيحة يتم نشرها عمدًا بهدف تضليل الجمهور أو توجيههم.
  - المعلومات الزائفة (Misinformation): المعلومات التي تحتوي على عناصر من الحقيقة، ولكنها غير دقيقة في مجملها والمنتشرة عبر الإنترنت دون هدف مقصود للتضليل أو التلاعب بالجمهور.

46

ولهذا من المهم أن يكون لدى المواطن الرقمي بعض المهارات التي تساعد على التفكير الناقد في المحتوى الإعلامي وتحليله وتقييم مدى صحته، وضمان الاستفادة الصحيحة من المعلومات المطروحة، ومن أهم هذه المهارات "مهارة القراءة الجانبية (Lateral Reading)" التي يقصد بها تقييم مصداقية المادة الإعلامية من خلال مقارنتها بمصادر أخرى وهي من المهارات الفعالة التي تساعد على تمييز المعلومات المغلوطة من المعلومات الموثوقة سواء كانت المعلومات نصية أو مقاطع مرئية أو مسموعة، ومن فوائدها:

1. التحقق من الأدلة.
2. وضع المعلومات في سياقها (من الذي يقف خلف المعلومة وما دوافعه).
3. البحث عن نقاط الضعف المحتملة.

وللقيام بذلك اتبع الخطوات الموضحة بالشكل (15-1):



شكل (15-1) خطوات القراءة الجانبية

47

■ بعد ذلك انتقل لمناقشة البعد المهاري وهو جزء أساسي في الدرس ويفضل أن يكون في معمل المدرسة حيث يمكن للطلاب تطبيق المهارة مباشرة، والمهارة التي سيتم التركيز عليها هي مهارة القراءة الجانبية، وضح للطلبة مفهومها، ثم اسأل الطلبة عن الوسائل التي يستخدمونها للتحقق من المواد الإعلامية.

■ اكتب إجابات الطلبة على السبورة وبمساعدهم صنفها بحسب الهدف، المصدر، المصدقية.

■ استعرض مع الطلبة المقصود بالتحقق المعرفي وأهم الأسئلة التي يجب أن يسعى المواطن الرقمي الواعي للإجابة عليها أثناء التحقق من المادة الإعلامية.

■ نبه الطلبة على بعض المشوشات التي قد تعيق مصداقية البحث وناقش معهم الوسائل المساعدة في التقليل منها.

■ اعرض على الطلبة بعض الأخبار واطلب منهم التحقق منها.

■ وجه الطلبة لحل نشاط (15-1).

ملاحظة: يهدف النشاط إلى تمكين الطلبة من المهارة عبر الممارسة الموجهة.

خصص (10 دقائق) للنشاط

### نشاط

15-1

طبق مهارة القراءة الجانبية للتحقق من صحة خبر اطلعت عليه عبر أحد وسائل التواصل الاجتماعي.

مصدر الخبر:

نص الخبر:

49



## إعلام المواطن

مع توفر التقنية الرقمية الحديثة أصبح بإمكان أي شخص أن يكتب ويصور وينشر عبر شبكة الإنترنت، ومن ذلك ظهر مفهوم "صحافة المواطن" أو "إعلام المواطن" (Citizen Media) وهو إعلام يصنعه أو يشارك في صنعه المواطن بحيث يوظف وسائل التقنية الرقمية من أجل صناعة المواد الإعلامية.

## وسائل إعلام المواطن

يمكن للمواطن الإعلامي أن يقوم بالآتي:

- النشر النصي والسمعي والمرئي: تقديم مواد إعلامية عبر المدونات، وشبكات التواصل الاجتماعي، ومواقع البث المرئي والسمعي.
- التعليق: كتابة التعليقات في المنتديات، والمجموعات الإخبارية، وشبكات التواصل الاجتماعي.
- التحرير: تسمح بعض المواقع بعملية التحرير الجماعي من خلال برمجيات الويكي (Wiki) فيمكن للمواطن الإعلامي أن يعدل وينقح المحتوى.
- التأكد من الحقائق: التحقق من صحة المواد الإعلامية المنشورة وكتابة تقارير ونشرها.
- التنظيم الإعلامي: أحد أهم وظائف إعلام المواطن حيث يقوم المواطن الموجود في موقع الحدث بتصويره وصناعة تقرير إخباري ونشره كسبق صحفي.

- انتقل بعد ذلك لجزئية إعلام المواطن، حيث يركّز هذا الجزء على إنتاج المادة الإعلامية ومفهوم إعلام المواطن الذي ساعدت التقنية الرقمية على شيوعه.
- استعرض مع الطلبة المقصود به، وأهم وسائله، وأسألهم بناء على هذا المفهوم عن الخصائص التي يمكن أن يتميز بها إعلام المواطن.
- وجه الطلبة لعمل نشاط (1-16) حيث تعتمد الإجابات في هذا النشاط على مدى فهمهم للمادة العلمية وخبرتهم مع الإعلام الرقمي.

خصص (5 دقائق) للنشاط

نشاط	
بعد الاطلاع على مفهوم إعلام المواطن ووسائله وخصائصه، استنتج أهم مميزاته وعيوبه. ملاحظة: بالإمكان الاستعانة بمحركات البحث.	
مميزات إعلام المواطن	عيوب إعلام المواطن

## البعد القيمي للوعي الإعلامي الرقمي:

- على المواطن الرقمي الالتزام بعدد من القيم عند الرغبة في المساهمة بالإنتاج الإعلامي، ومن أهمها:
- المصداقية: يجب على المواطن الإعلامي الرقمي تحري الدقة والمصداقية قبل نشر المادة الإعلامية.
  - النزاهة والأمانة العلمية: الالتزام بالأمانة والنزاهة عند النقل من الآخرين من خلال الإشارة لمصادر المعلومات حيث إن الإخلال بذلك قد يعرض صاحبه للعقوبات بموجب حماية حقوق الملكية الفكرية (سيتم التطرق لنظام مكافحة جرائم المعلوماتية في الوحدة الثالثة).
  - الاحترام والمسؤولية: يجب احترام خصوصية الأفراد والمؤسسات والالتزام بالحدود النظامية والشرعية المحددة بموجب نظام المطبوعات والنشر في المملكة العربية السعودية الموضحة في الشكل (1-18) ونظام مكافحة جرائم المعلوماتية (سيتم الحديث عن الجرائم المعلوماتية في الوحدة الثالثة) والإخلال بذلك يعرض صاحبه للعقوبات.

بالرجوع إلى نظام المطبوعات والنشر في المملكة العربية السعودية، يوجد ما نصه:

المادة الثامنة: حرية التعبير عن الرأي مكفولة بمختلف وسائل النشر في نطاق الأحكام الشرعية والنظامية وتعرض المادة التاسعة شروطاً ضابطة ترافق هذه الحرية، حيث ورد ما نصه: يحظر أن يُنشر بأي وسيلة كانت أي مما يأتي

- 1 ما يخالف أحكام الشريعة الإسلامية أو الأنظمة النافذة
- 2 ما يدعو إلى الإخلال بأمن البلاد أو نظامها العام، أو ما يخدم مصالح أجنبية تتعارض مع المصلحة الوطنية
- 3 التعرض أو المساس بالسمعة أو الكرامة أو التجريح أو الإساءة الشخصية إلى مفتي عام المملكة أو أعضاء هيئة كبار العلماء أو رجال الدولة
- 4 إهانة التمرات وبت الفرقة بين المواطنين
- 5 تشجيع الإجرام أو الحث عليه
- 6 ما يضر بالشأن العام في البلاد

شكل (1-18): محظورات النشر بحسب نظام المطبوعات والنشر في المملكة العربية السعودية

- بعد ذلك انتقل لمناقشة البعد الثالث من الكفايات المعرفية للوعي الإعلامي الرقمي، وهو البعد القيمي واستعرض مع الطلبة أهم القيم التي ينبغي الالتزام بها.
- ناقش معهم محظورات النشر بحسب قانون المطبوعات والنشر ووضح لهم العقوبات المترتبة على مخالفة ذلك.

■ وجه الطلبة بعد ذلك لحل نشاط (1-17).

خصص (7 دقائق) للنشاط

نشاط		
اقرأ الحالات الموضحة في الجدول أدناه، وحدد ما إذا كانت المادة الإعلامية مناسبة للنشر مع تحليل الإجابة.		
التعليق	مناسبة / غير مناسبة للنشر	السيناريو
		تصوير مقطع لحادثة حصلت في أحد المطاعم حيث يظهر في التصوير وجوه بعض الأشخاص المتواجدين والمشاركين في الحادثة ونشرها على أحد وسائل التواصل الاجتماعي
		تسجيل مدونة صوتية (بودكاست) محتواها يركز على تحليل الوضع الاقتصادي في البلاد
		كتابة مقال نقدي عن الفساد الإداري مع ذكر الأسماء الصريحة لبعض المنظمات والأفراد
		عمل إعلان لمنتج ونشره على وسائل التواصل الاجتماعي بعد الحصول على تصريح لعمل الإعلانات.

إثارة التفكير: ما رأيك في "ويكيبيديا" كمصدر للتحقق من المعلومات؟

يمكن استخدام ويكيبيديا للبحث عن المؤلفين والحصول على معلومات مبدئية والتوسع بعد ذلك في البحث من مصادر موثوقة.

نشاط جماعي (1-16): بعد الاطلاع على مفهوم إعلام المواطن ووسائله وخصائصه، استنتج أهم مميزاته وعيوبه. ملاحظة: بالإمكان الاستعانة بمحركات البحث.

عيوب إعلام المواطن	مميزات إعلام المواطن
<ul style="list-style-type: none"> <li>لا يلتزم عادة بالمعايير المهنية.</li> <li>تكون التدوينات غالبا تجمع بين الخبر والرأي.</li> <li>لا يوجد قيود على ما يمكن نشره.</li> <li>اللغة المستخدمة قد تكون عامية.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>نشاط تطوعي.</li> <li>غير خاضع لسلطة جهة معينة مما يتيح حرية أكبر للتعبير عن الرأي.</li> <li>أقرب للمواطنين.</li> <li>سرعة انتشار الخبر.</li> <li>تكاليف مادية منخفضة.</li> </ul>

التعليل	مناسبة / غير مناسبة للنشر	السيناريو
<ul style="list-style-type: none"> <li>قد يضر بسمعة بعض الأشخاص الظاهرين في المقطع مما قد يعرض الشخص للمساءلة القانونية، فبحسب قانون مكافحة الجرائم المعلوماتية نجد في المادة الثالثة أنه يعاقب بالسجن مدة لا تزيد على سنة وبغرامة لا تزيد على خمسمائة ألف ريال كل من يقوم بـ"المساس بالحياة الخاصة عن طريق إساءة استخدام الهواتف النقالة المزودة بالكاميرا، أو ما في حكمه".</li> </ul>	غير مناسب	تصوير مقطع لحادثة حصلت في أحد المطاعم حيث يظهر في التصوير وجوه بعض الأشخاص المتواجدين والمشاركين في الحادثة ونشرها على أحد وسائل التواصل الاجتماعي
<ul style="list-style-type: none"> <li>لا يوجد فيه إساءة لأفراد أو مؤسسات بعينها.</li> </ul>	مناسب	تسجيل مدونة صوتية (بودكاست) محتواها يركز على تحليل الوضع الاقتصادي في البلاد
<ul style="list-style-type: none"> <li>لأنه يندرج ضمن التشهير بدون إذن أو إعلان مسبق من قبل الجهات المختصة مما يعرض صاحب الخبر للمساءلة بسبب الضرر الذي يلحقه بسمعة المنظمات والأفراد. نجد في المادة الثالثة أنه يعاقب بالسجن مدة لا تزيد على سنة وبغرامة لا تزيد على خمسمائة ألف ريال كل من يقوم بـ" التشهير بالآخرين، وإلحاق الضرر بهم، عبر وسائل تقنيات المعلومات المختلفة".</li> </ul>	غير مناسب	كتابة مقال نقدي عن الفساد الإداري مع ذكر الأسماء الصريحة لبعض المنظمات والأفراد
<ul style="list-style-type: none"> <li>إذا كان الإعلان لا يهدف إلى تضليل المستهلك وحصل المعلن على التصريح بذلك، فلا إشكال في ذلك.</li> </ul>	مناسب	عمل إعلان لمنتج ونشره على وسائل التواصل الاجتماعي بعد الحصول على تصريح لعمل الإعلانات.



## سُلّم تقدير مشروع الدرس:

يستخدم سُلّم التقدير لتقييم مشاريع الطلبة بنهاية كل درس، وتجمع نقاط كل مؤشر للحصول على التقييم النهائي للطلاب أو المجموعة المنفذة للمشروع، ومن المهم أن يُعرض السُلّم للطلاب قبل بدء العمل على المشروع بوقت كافٍ حتى يتسنى لهم تنفيذ المشروع بناءً على المعايير والمؤشرات في سُلّم التقدير.

معايير التقييم	مؤشرات الأداء	ممتاز (5)	جيد جداً (4)	جيد (3)	مقبول (2)	ضعيف (1)
جودة وتنظيم المعلومات	المعلومات المعروضة مرتبطة بالموضوع الرئيسي	المعلومات مرتبطة بالموضوع، توجد بيانات وأمثلة، كافية تدعم الموضوع	بيانات وأمثلة، مناسبة تدعم الموضوع	بيانات وأمثلة قليلة تدعم الموضوع	المعلومات مرتبطة إلى حد ما بالموضوع، لا توجد بيانات وأمثلة تدعم الموضوع	المعلومات غير مرتبطة بالموضوع، لا يوجد أمثلة وبيانات تدعم الموضوع
	صحة وتنظيم المعلومات في العرض	المعلومات منظمة جداً، الفقرات مصاغة بشكل ممتاز، والأفكار متسلسلة، واستخدام العناوين الفرعية صحيح، المعلومات حقيقية.	المعلومات أقل تنظيم، الفقرات مصاغة بشكل جيد، والأفكار متسلسلة، واستخدام العناوين الفرعية صحيح، المعلومات حقيقية	المعلومات شبه منظمة، الفقرات مصاغة بشكل مقبول، والأفكار شبه متسلسلة، واستخدام العناوين الفرعية شبه صحيح، المعلومات شبه حقيقية	المعلومات شبه منظمة، الفقرات مصاغة بشكل ضعيف، والأفكار غير متسلسلة، واستخدام العناوين الفرعية شبه صحيح، المعلومات شبه حقيقية	المعلومات غير منظمة، الفقرات ليست مصاغة بشكل سليم، وغير متسلسلة الأفكار، ولا العناوين الفرعية، والمعلومات غير حقيقية
تسليم العمل	الأخطاء الإملائية والنحوية والترقيم	لا يوجد أخطاء إملائية أو نحوية أو ترقيم	أخطاء متوسطة إما إملائية أو نحوية أو ترقيم	أخطاء إملائية أو نحوية قليلة	أخطاء قليلة إملائية ونحوية أو ترقيم	يوجد أخطاء كثيرة إملائية ونحوية وترقيم
	تسليم العمل للمعلم حسب الوقت	في الوقت المحدد.	تأخير أكثر من (يومان)	تأخير أكثر من (أربعة أيام)	تأخير أكثر من (ستة أيام).	تأخير أسبوع فأكثر.
مصادر المعلومات	التعدد في مصادر المعلومات	خمسة مصادر فأكثر.	أربعة مصادر.	ثلاثة مصادر.	مصدران اثنان.	مصدر واحد.
	التنوع في المصادر	قواعد البيانات، الموسوعات، محركات البحث، مواقع الهيئات والمنظمات.	قواعد البيانات، محركات البحث، مواقع الهيئات والمنظمات.	الموسوعات، محركات البحث.	محركات البحث، مواقع الهيئات والمنظمات.	محركات البحث فقط.
مواصفات العمل المطلوب	توثيق المعلومات في العرض	التزام كلي بنظام التوثيق	التزام كبير بنظام التوثيق	التزام متوسط بنظام التوثيق	التزام ضعيف بنظام التوثيق	نظام التوثيق غير دقيق.
	التقديم، الإخراج والتنسيقات، تشمل: تعدد الألوان، الوضوح، تنسيق المادة العلمية، حجم الخط المناسب، توفر مقدمة في العمل	تعدد الألوان مناسب، تنسيق جذاب، حجم خط مناسب، مقدمة تمهيدية جاذبة.	تعدد الألوان مناسب، تنسيق متوسط الجاذبية، حجم خط مناسب، مقدمة تمهيدية متوسطة الجاذبية.	تعدد الألوان مناسب، تنسيق مقبول الجاذبية، حجم خط غير مناسب، مقدمة تمهيدية متوسطة الجاذبية.	تعدد الألوان غير مناسب، تنسيق مقبول الجاذبية، حجم خط غير مناسب، مقدمة تمهيدية مقبولة الجاذبية.	لا يوجد تعدد ألوان، التنسيق غير جذاب، حجم خط غير واضح، لا توجد مقدمة تمهيدية.
مواصفات العمل المطلوب	الإضافات في العمل	مجموعة من الرسومات والصور والجداول والزخارف	مجموعة من الرسومات والصور والجداول	مجموعة من الصور والجداول	مجموعة من الصور والرسومات	لا يحتوي على إضافات

### وصف الدرس:

يهدف الدرس إلى توعية الطلبة بكيفية التعامل مع التجارة الإلكترونية، وكيف يكونون واعين للممارسات المالية عبر شبكة الإنترنت، وأن يتعلموا الاستهلاك بذكاء أثناء تسوقهم عبر الشبكة، ويستشعروا جهود حكومة المملكة العربية السعودية في تنظيم التجارة الإلكترونية.

### أهداف التعلم:

1. أن يتعرف الطالب على مفهوم التجارة الإلكترونية.
2. أن يطبق الطالب إرشادات الحماية لإنجاز المعاملات الرقمية المالية.
3. أن يستشعر الطالب أهمية دور التجارة الإلكترونية في تحسين جودة الحياة.
4. أن يمتلك الطالب المعرفة بالخطوات الآمنة للتسوق من المتاجر الإلكترونية.
5. أن يستنتج الطالب فوائد تحول المستهلك العادي إلى مستهلك ذكي.
6. أن يحدد الطالب خطوات بناء متجر إلكتروني.
7. أن يستشعر الطالب أهمية الجهود المبذولة من المملكة العربية السعودية لتوفير تجارة رقمية آمنة.

### إرشادات للمعلم قبل الدرس:

- تقسم أهداف الدرس إلى حصتين دراسية.
- لا يهدف الدرس إلى ممارسة التجارة الإلكترونية بشكل عملي، وإنما توجيه الطالب لكيفية التعامل بوعي مع عالم التجارة الإلكترونية.
- يتوفر في الدرس تطبيق عملي واحد، يمكن الاستعداد لتنفيذه أمام الطلبة، أو إرشادهم إلى إحدى المقاطع المرئية التي تشرح ذلك قبل وقت الدرس، ومحاولة إجراء المناقشة، واستقبال استفساراتهم أثناء الحصة الدراسية.
- يغلب على أنشطة الدرس مشاركة الطلبة بالإجابات من معرفتهم أو تجاربهم السابقة، فاعمل على إعطاء الوقت المناسب لذلك.
- يفضل تجهيز أوراق لأنشطة الدرس كي يتفاعل معها الطالب، ويكون مشاركاً في تعلمه.
- يغلب على الدرس أهداف معرفية، لذلك مشاركة الطالب تعد مهمة جداً كون التجارة الإلكترونية في الغالب لا تمارس في هذا السن من قبل الطلبة، فالتأسيس الصحيح للطلاب يكون عبر مشاركته بشكل جماعي مع زملائه لتحقيق أهداف الدرس، مع مطالبته بالاطلاع على الدرس قبل حضوره للصف الدراسي، وتنفيذ المهام أثناء الدرس وبعده.

### التمهيد في بداية الدرس:

- ابدأ الدرس بتوجيه سؤال إلى الطلبة بما المقصود بالتجارة الإلكترونية، وهل هي حكراً على التجار فقط في ممارستها، ولماذا من المهم أن يكون هناك اهتمام بالمعاملات المالية الرقمية، مع ربطها بالدرس السابق (الخدمات الرقمية) التي لا تخلو من المعاملات المالية.
- في الغالب يكون بعض الطلبة في هذه المرحلة العمرية قد أجروا عملية شراء إلكترونية من خلال الألعاب الإلكترونية المتخلفة، فيمكن الاستفادة من تجاربهم.

- أعطِ الطلبة أمثلة من التعاملات المالية اليومية التي تقوم بها.
- استعرض أسئلة التمهيد الموجودة في كتاب الطالب.

## إجراءات تنفيذ الدرس:

- بيّن للطلاب أهمية التجارة وأنها مكسب للرزق، وطريقة لتنمية الأموال، وابحث عن أمثلة من أسماء الأنبياء والرسل الذين مارسوا المهن التي تدخل في مجال التجارة، مع التأكيد بوجوب أهمية تطبيق تعاليم الدين في ممارسة التجارة، كما نصّ عليها القرآن الكريم والسنة النبوية.
- وضح للطلاب بأن الهدف من هذا الدرس لا يقتصر فقط على شرح ما هي التجارة الإلكترونية، وإنما الهدف أن يكون الطالب واعياً لكل تعاملاته المالية أثناء ممارساته الرقمية، وأنه من الأهمية بمكان أن يكون واعياً لكيفية إنفاق الأموال في المشتريات، وكيف يشتري، ومتى يشتري، وكيفية التعامل مع المنصات المالية المتعددة حكومية أو تجارية.
- في نشاط (18-1): ستجد في الغالب بعضاً من الطلبة سبق أن أجروا بعض عمليات الشراء بأنفسهم أو بواسطة أهاليهم، فيمكنهم مشاركة زملائهم ببعض هذه العمليات الشرائية.
- في نشاط (19-1): افتح المجال للطلاب لمشاركة

**مفهوم التجارة الإلكترونية (e-Commerce)**

بيّن الله -سبحانه وتعالى- في القرآن أهمية البيع والشراء بما فيها من البحث عن رزق الإنسان، فقال -سبحانه وتعالى-: ﴿وَأَحَلَّ اللَّهُ الْبَيْعَ وَحَرَّمَ الرِّبَا﴾ [البقرة: 275]، ودلّ القرآن الكريم كذلك على أهمية وضوح التعاملات المالية بين البشر، وتنظيم سلوكياتهم أثناء ممارسة التجارة، فقال -سبحانه وتعالى-: ﴿يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا لَا تَأْكُلُوا أَمْوَالَكُمْ بَيْنَكُمْ بِالْبُطْلِ إِلاَّ أَنْ تَكُونَ بَحْرَةً عَنْ تَرَاحِينِكُمْ﴾ [النساء: 29]

وفي العصر الحديث ظهر مفهوم جديد للتجارة يتيح للتاجر والمتسوق بيع وشراء البضائع، وإجراء الخدمات المالية بطريقة أكثر تطوراً، وبدون قطع المسافات، وعبر أسواق بعيدة (متاجر افتراضية) وهي ما يطلق عليه حالياً بالتجارة الإلكترونية (e-Commerce) التي تعرف بأنها: نشاط ذو طابع اقتصادي يباشره موفر الخدمة والمستهلك بوسيلة إلكترونية من أجل بيع، أو تقديم خدمات، أو الإعلان عنها، أو تبادل البيانات الخاصة بها.

**نشاط 18-1**

شارك خبرتك السابقة مع زملائك بعمليات شراء أو بيع مارستها سابقاً عبر شبكة الإنترنت، واذكر الفوائد التي تعلمتها من هذه التجربة.

57

المنتجات التي يفضلون شرائها إلكترونياً، وستختلف هذه المنتجات بناءً على اختلاف رغباتهم، اجمع أكبر قد ممكن من هذه المنتجات في قائمة، ونوع بينها ليكتسب الطالب خبرة في المنتجات التي يمكنه اقتناؤها من المتاجر الإلكترونية.

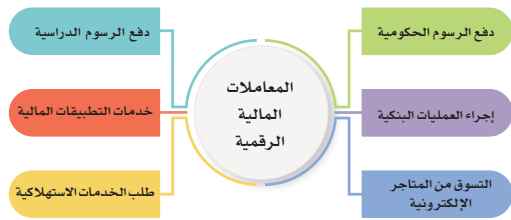
- أكمل الاستبيان الحالي، وشارك مجموع النتيجة النهائية مع زملائك حسب التقييم الآتي:
- متسوق رقمي متمكن (28 إلى 36).
  - متسوق رقمي متوسط التمكن (14 إلى أقل من 28).
  - متسوق رقمي غير متمكن (أقل من 14).

م	الممارسة	دائمًا (3)	أحيانًا (2)	أبداً (1)
1	اشترت سابقاً من شبكة الإنترنت.			
2	أنفقت مبالغ كبيرة في عملية الشراء عبر شبكة الإنترنت.			
3	بعت ممتلكات لدي عبر شبكة الإنترنت.			
4	أمضي بعضاً من الوقت في البحث والقراءة عن وصف المنتجات قبل الشراء.			
5	أتحقق من المتجر الإلكتروني قبل البحث عن المنتجات التي بداخله.			
6	أقرأ تقييم العملاء الذين اشترؤا المنتج سابقاً.			
7	أضع منتجات في قائمة الرغبات (سلة الشراء) للتفكير بها لفترة من الزمن قبل الإتمام النهائي لعملية الشراء.			
8	استخدم وسائل الدفع الإلكترونية مثل الباي بال (pay-pal).			
9	أجرى تعاملاتي المالية عبر التطبيقات الذكية.			
10	أشحن بطاقة الشراء عبر المتجر الإلكتروني لحسابي البنكي.			
11	أجريت عمليات شراء من خلال أنظمة الألعاب المختلفة.			
12	أنتع البضاعة التي اشتريتها عبر شركة الشحن.			

- في نشاط (20-1) مكن كل طالب من حل هذا النشاط، ضع مدة للنشاط تقارب (5) دقائق.
- وضح للطلاب بعض الفقرات التي يصعب عليهم معرفة معناها.
- دع كل طالب يجمع نقاطه، ويشارك مستواه، قد يكون هناك لوحة في الفصل بأسماء الطلبة، أو كتابة أسمائهم عبر السبورة الصفية، أو باستخدام السبورة الإلكترونية، مع تشجيع الطلبة على الاستفادة من هذا الدرس لمحاولة زيادة ممارساتهم في التجارة الإلكترونية.

### إرشادات الحماية لإنجاز المعاملات المالية الرقمية

تتناقض كثير من الجهات الحكومية والتجارية في تقديم المعاملات المالية الرقمية (Digital Financial Transactions) مواكبة للتطور الذي يشهده التقدم الرقمي في الوقت الحالي، وتعد الخدمات المالية من الوسائل المريحة للأفراد لإنجاز معاملاتهم المالية الدائمة والملحة، كما أنها دلالة واضحة للمستوى الذي وصل إليه الأفراد في ممارساتهم الرقمية. تتنوع المعاملات المالية الرقمية التي يمارسها الأفراد حسب احتياجاتهم اليومية كما يوضحها الشكل (19-1) الآتي:



شكل (19-1): بعض المعاملات المالية الرقمية اليومية للأفراد

لذا يوجد العديد من الإرشادات الواجب على المواطن الرقمي اتباعها عند التعامل بالمعاملات المالية الرقمية، والتي ترفع من مستوى وعيه أثناء التعامل بالتقنية الرقمية، وتضعه في مأمن من عمليات الاحتيال المتنوعة، والمتجددة بشكل دوري، ويتمكن من البقاء آمناً لحفظ هويته وممتلكاته، ومن هذه الإرشادات:

- الدخول إلى الموقع الرسمي لمقدم الخدمة الإلكترونية المالية (لماذا؟).
- تحميل التطبيق الرسمي لمقدم الخدمة من الموقع الرسمي، أو من مركز التحميل الخاص بالتطبيقات للهواتف الذكية المعتمدة (App Store، Google Play وغيرها).
- تفعيل المصادقة الثنائية أو متعددة العوامل، كإرسال رمز تحقق لهاتف العميل.
- استخدام الأجهزة الحاسوبية ذات التحديث الأخير، ووجود برامج الحماية المناسبة.
- التأكد من الاتصال الآمن للمواقع الإلكترونية بوجود رمز القفل في أعلى المتصفح.
- الاحتفاظ بالإيصالات الإلكترونية للمعاملات المالية الرقمية.

- في إرشادات الحماية لإنجاز المعاملات المالية اجعل الطلبة يتعرفون على أشهر المعاملات المالية التي يمارسها أغلب المواطنين والتي أصبحت ضرورة ملحة توافقا مع التحول الرقمي في المملكة العربية السعودية.
- افتح المجال لمن لديه خبرة من الطلبة بأن يقف ويشرح لزملائه كل واحدة من هذه الإرشادات، ولماذا هي مهمة في ظل انتشار الاختراقات والسرقات الإلكترونية.
- افتح المجال للطلاب بالمشاركة عبر ذكر أي واقعة حدثت فيها سرقة مالية عبر شبكة الإنترنت من مجتمعه القريب، وناقش مع الطلبة الفوائد والدروس التي يمكن الخروج بها من هذه الواقعة، مع ربطها بموضوعات الدرس الحالي.



## دور التجارة الإلكترونية في تحسين جودة الحياة

سهلت التجارة الإلكترونية كثيرًا من مجالات الحياة التي عانى منها الإنسان لسنوات عديدة مضت، وساهمت التجارة الإلكترونية في رفع اقتصاد الدول ونموها عبر دعمها من قبل الحكومات لدفع الاقتصاد إلى الأمام، وفتح الفرص للتجار للنمو والتوسع، ومن ثمّ ازدهار أعمالهم، وزيادة الوظائف، ويظهر الشكل (20-1) الدول الأكثر نموًا في مجال التجارة الإلكترونية.

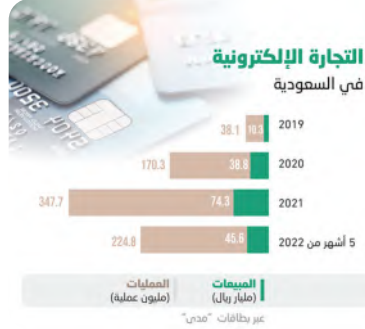


شكل (20-1): حجم التجارة الإلكترونية لأكثر الأسواق في العالم - المصدر: Business.com

61

- اجعل الطالب يستشعر أهمية ودور التجارة الإلكترونية في الحياة الواقعية، وأنها من الأسس التي تعتمد عليها الدول الكبرى في توسيع اقتصادها.
- في جدول (1-1): اشرح الفوائد من التجارة الإلكترونية لكل من المستهلك والتاجر، وأشر إلى أن ليس الهدف أن يتم تحويل كل التعاملات المالية إلى إلكترونية؛ وإنما يكون المواطن الرقمي فطنًا في استخدام كل ما يقدمه، ويختصر عليه الجهد والوقت، ويوفر عليه المال، مع تساوي كل الجودة والضمان وخدمات ما بعد البيع كما هي في الواقع.

ودلت الإحصائيات إلى ازدياد نمو التجارة الإلكترونية في المملكة العربية السعودية بشكل ملحوظ خلال السنوات الأخيرة كما يظهر في الشكل (21-1):



شكل (21-1): إحصائيات التجارة الإلكترونية في السعودية من عام (2019 - 2022م) - المصدر: جريدة الاقتصادية

نمو التجارة الإلكترونية يؤدي إلى استحداث مجالات دخل عديدة للشركات والأفراد، وهي من أهداف برامج جودة الحياة ضمن رؤية المملكة العربية السعودية 2030 التي تدعو إلى تحسين جودة الحياة، وتوليد الوظائف، وتنويع النشاط الاقتصادي، وحجم الفوائد التي تعود على كل من المستهلك والتاجر كما في الجدول (1-1) الآتي:

جدول (1-1): فوائد التجارة الإلكترونية للمستهلك والتاجر

الفوائد التي تعود على المستهلك	الفوائد التي تعود على التاجر
تنوع في السلع والخدمات المحلية والعالمية.	التكلفة المنخفضة لتجهيز المتجر مقارنة بالموجود على أرض الواقع، وقلّة المخاطر.
توفير الجهد والوقت أثناء عملية التسوق الرقمي.	التسويق المتعدد للمنتجات بأقل تكلفة وباستخدام تقنيات متطورة.
توفر السلع بأسعار تنافسية مقارنة بالواقع.	الوصول إلى كم كبير من المستهلكين، والاستفادة من بياناتهم، والتواصل معهم.
مقارنة السلع ببعضها لاختيار المناسب حسب معايير محددة من قبل المستهلك.	البيع الموسع في الداخل والخارج.
الاستفادة من خدمات الشحن العالمية.	التوسع السريع الذي يؤدي لزيادة الأرباح.

62



على المواطن الرقمي الاستفادة من هذه الفرص، وأن يكون واعياً وذكياً أثناء التعامل بالتجارة الإلكترونية سواء كان تاجراً أو مستهلكاً، وأن يحافظ على أمواله خلال التسوق، وألا يشتري إلا ما يحتاج إليه، حفظاً لماله، وعدم الإسراف في الشراء عملاً بما ذكر في الحديث الشريف: (إِنَّ اللَّهَ كَرِهَ لَكُمْ ثَلَاثًا: قَيْلٌ وَقَالَ، وَإِسْآغَةٌ الْمَالِ، وَكَثْرَةُ السُّؤَالِ) [رواه مسلم: 593]

#### التعامل مع المتاجر الإلكترونية بأمان

**نشاط**

22-1

أثناء تجهيز الحفل العائلي السنوي، تم إسناد مهمة توفير مجموعة من الجوائز التكريمية للابن الشاب خالد بحيث توزع هذه الجوائز على الأبناء والبنات المتفوقين دراسياً، والخريجين من المرحلة الجامعية، وتتكون الجوائز من (عطور، ساعات، أقلام فاخرة)، وتم تحديد ميزانية مالية لشراء الجوائز تبلغ (10,000) ريال، وأشار أحد أقرباء خالد بشراء الجوائز من المتاجر الإلكترونية العالمية للحصول على أسعار منافسة تناسب الميزانية المحددة.

حلل أداء الابن خالد بين الاستخدام الملائم، وغير الملائم أثناء التسوق الإلكتروني من شبكة الإنترنت كما في الجدول الآتي:

م	السيناريو	ملائم	غير ملائم
1	الشراء بقيمة أكثر من الميزانية المحددة والطلب من العائلة زيادة المبلغ.		
2	الشراء من متجر يعرض القيمة الأقل من بين المتاجر الأخرى.		
3	الشراء من متجر غير موثوق يعرض قيمة للمنتج أقل من متجر موثوق يقدم قيمة أعلى.		
4	الشراء من أول متجر يعثر عليه خالد.		
5	الاستفسار من الأقرباء أو الزملاء عن أفضل المتاجر الموثوقة والأمنة.		
6	استهلاك بعض الوقت في البحث بين المتاجر لانتقاء الأنسب منها		
7	معرفة الوقت المحدد لوصول البضاعة إلى المدينة التي يسكن بها		
8	التسجيل في حساب العميل في المتجر مباشرة قبل البحث عن توفر المنتجات المناسبة.		

- دع الطلبة يعملون في شكل مجموعات لحل نشاط (22-1)، مع الأخذ في الاعتبار أن إجابات الطلبة في مثل هذه الأنشطة قياس لمدى وعيهم عن الموضوع.
- بعد انتهاء المجموعات استمع لإجابات كل مجموعة، وناقشها مع تصحيح أخطائهم لزيادة وعيهم في التسوق عبر شبكة الإنترنت.
- يفضل أن يخصص (10) دقائق لهذا النشاط للحل، و(5) لمناقشة المجموعات في إجاباتهم.
- اربط التغذية الراجعة لإجابات الطلبة مع نصائح التسوق الآمن عبر الإنترنت (Safe Online Shopping)، حيث أن الاستخدامات غير الملائمة في النشاط (22-1) انعكست كنصائح للتسوق الآمن عبر الإنترنت.

#### كن مستهلكاً ذكياً

لتكون متسوقاً ذكياً عليك اتباع مجموعة من الخطوات العامة المرتبة التي يمكن إيجازها في الشكل (22-1):

- أولاً: اختر بعناية المتجر الإلكتروني الذي تتسوق منه.
- ثانياً: اعرف كافة معلومات عن السلعة المراد شراءها.
- ثالثاً: إقرأ مراجعات المنتج من قبل العملاء الآخرين.

64

- وضح للطلاب بأنه أثناء التسوق الإلكتروني يجب أن يتم التعامل مع المتاجر الإلكترونية كما المتاجر الواقعية، فطريقة البحث عن نوع المتجر، وتوفر البضاعة السليمة، وسياسة الاسترجاع للمتجر المحلي أو الدولي يجب أن تكون واضحة للمتسوق الإلكتروني، بالإضافة للتأكد من موثوقية المتجر قبل البدء في التفكير للبحث عن المنتجات بداخله.
- تهدف هذه الخطوات لمحاولة التأكد بأن المتسوق عبر الإنترنت لديه أسس التسوق الإلكتروني، وأنه واعياً لأي عملية تسوق مستقبلاً.

- في نشاط (23-1): اجعل الطلبة يعكسون استيعابهم لخطوات الاستهلاك الذكي بتأمل فوائدها وأهميتها، وأن الهدف الأساسي المطلوب الوصول إليه ليس تعلم طرق الشراء الإلكتروني فقط، وإنما الوعي

بالتعامل معها مهما اختلفت المتاجر الإلكترونية، واختلفت المعاملات الشرائية، وطرائق الدفع المختلفة.

- وجه الطلبة لأداء نشاط (24-1)

- ملاحظة: يهدف هذا النشاط إلى تدريب الطلبة على مهارة التلخيص حيث إن الطلبة في هذه المرحلة من التدرج ينبغي أن يكونوا متمكنين من المادة العلمية.

### خطوات إنشاء متجر إلكتروني (Online Store):

أصبحت المتاجر الإلكترونية في العصر الحالي من المصادر الرئيسية للمستهلك التي يمكنه الاعتماد عليها في التسوق، وشراء الخدمات الإلكترونية، والوصول إلى العميل في موقعه السكني، وزيادة التوسع والنمو والكسب المادي أكثر من التجارة التقليدية.



المتجر الإلكتروني عبارة عن منصة إلكترونية يمكن من خلالها بيع المنتجات الملموسة كالبضائع المادية التي تلمسها باليد، والمنتجات غير الملموسة كالخدمات الإلكترونية المتعددة والتصميم والمونتاج وبناء المواقع والبرمجيات، وكل ما له صفة رقمية. تدار عملية الشراء والبيع بنظام الأتمتة المتكاملة (بشكل آلي) بدون تدخل الإنسان، ويوفر المتجر الإلكتروني المواصلات الكاملة للمنتج من تصوص وصور ومقاطع مرئية، وكذلك طرق الدفع والاسترجاع، ومدة الضمان، وبيانات الشحن إلى المنزل.

66

■ خصص وقت من الدرس لتطبيق إنشاء متجر إلكتروني، توجد عدة منصات رقمية يمكن بواسطتها إنشاء متجر إلكتروني يمكنك البحث عنها، يهدف الموضوع إلى إرشاد الطلبة إلى أن طريقة إنشاء المتاجر في غاية السهولة، ويمكن لأي طالب إنشاء المتجر عندما يكون جاهزاً ومستعداً لذلك، مع مراعاة الضوابط الخاصة من قبل الجهات الحكومية في الدولة والتي يشير لها الموضوع اللاحق.

### الجهود المبذولة من المملكة العربية السعودية لتوفير تجارة رقمية آمنة.

أولت حكومة المملكة العربية السعودية عبر محور رؤية 2030 "الاقتصاد المزدهر" جانب من اهتمامها بقطاع التجارة الإلكترونية بتسريع نظام التجارة الإلكترونية، وسنّ الأنظمة واللوائح، وتطوير البنية التحتية الرقمية وإنشاء المنصات الإلكترونية الحكومية لإنجاز الأعمال بكفاءة، ودعم الصادرات السعودية عبر منصات التجارة الإلكترونية، ودعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة، وهذا ما يدفع بدوره عجلة الاقتصاد الرقمي إلى الأمام. يمكن إيجاز بعض الجهود الرئيسية التي قدمتها المملكة في دعم التجارة الإلكترونية فيما يأتي:

تأسس مجلس التجارة الإلكترونية في 5 ذو القعدة 1439هـ، ليكون منطلقاً للجهود المتكاملة لجميع الجهات الوطنية ذات العلاقة، ويسهم في اقتراح سياسات التجارة الإلكترونية، وتشريعاتها، والتنسيق لمنع العوائق التي تواجه التجارة الإلكترونية، وضمان التنفيذ الفعال للمشاريع، وتحفيز التجارة الإلكترونية.

وفسرت وزارة التجارة مجموعة من الأدلة والإرشادات للدخول في عالم التجارة الإلكترونية عبر موقعها في شبكة الإنترنت، التي تنظم عمل المواطن، وأخذ التصاريح اللازمة لذلك، وللوصول إلى الصفحة امسح رمز الاستجابة السريع.

تبنّت الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة "منشآت" تقديم حزمة من الخدمات التي تمكن رواد الأعمال من الاستفادة من الفرص والالتحاق بالتجارة الإلكترونية وبناء متاجر خاصة بهم، وتقديم الدعم الاستشاري والمادي، وللوصول إلى الصفحة امسح رمز الاستجابة السريع.

68

■ يهدف موضوع جهود حكومة المملكة العربية السعودية في توفير تجارة آمنة إلى توجيه الطلبة بأن ممارسة التجارة الإلكترونية في المملكة لها قواعدها، وقوانينها، وجهاتها المستقلة التي تنظم وتراقب، وتفصل بين العملاء والتجار وذلك لتوفير بيئة خالية من الممارسات غير الآمنة، واحتكار المنتجات، والتلاعب بالأسعار، وإعطاء كل ذي حق حقه، وهي من مستهدفات رؤية المملكة 2030.

■ في حالة توفر الوقت؛ يمكن استعراض الأدلة المصاحبة في الدرس عبر مسح رمز الاستجابة، ومناقشة الطلبة في الخدمات التي تقدم، أو يمكن أن يخصص لها حصة إلكترونية لمن يهتم من الطلبة في الدخول في مجال التجارة الإلكترونية.

حل نشاط جماعي (1-22): حل أداء الابن خالد بين الاستخدام الملائم، وغير الملائم أثناء التسوق الإلكتروني من شبكة الإنترنت كما في الجدول الآتي:

م	السيناريو	ملائم	غير ملائم
1	الشراء بقيمة أكثر من الميزانية المحددة والطلب من العائلة زيادة المبلغ.	/	/
2	الشراء من متجر يعرض القيمة الأقل من بين المتاجر الأخرى.	/	/
3	الشراء من متجر غير موثوق يعرض قيمة للمنتج أقل من متجر موثوق يقدم قيمة أعلى.	/	/
4	الشراء من أول متجر يعثر عليه خالد.	/	/
5	الاستفسار من الأقرباء أو الزملاء عن أفضل المتاجر الموثوقة والأمنة.	/	/
6	استهلاك بعض الوقت في البحث بين المتاجر لانتقاء الأنسب منها	/	/
7	معرفة الوقت المحدد لوصول البضاعة إلى المدينة التي يسكن بها	/	/
8	التسجيل في حساب العميل في المتجر مباشرة قبل البحث عن توفر المنتجات المناسبة.	/	/

حل نشاط (1-23): (تأمل وناقش) لماذا يجب على المواطن الرقمي أن يكون مستهلكاً ذكياً أثناء التسوق من شبكة الإنترنت؟ (إجابات مقترحة)

- حفظ الأموال، وتذكر بأن الله- سبحانه وتعالى- يحاسب العبد يوم القيامة عن ماله فيما أنفقه.
- بعض الإعلانات تكون جاذبة وتجعل المتسوق يقدم على الشراء بدون سبب وجيه.
- الحذر من المتاجر الوهمية التي تعرض أسعار مخفضة، وقد تكون غير صحيحة أو لا توجد منتجات من الأصل.
- مقارنة المنتجات بين المتاجر الإلكترونية أو مع أرض الواقع ولا يتم الاستعجال بالشراء مباشرة لمجرد مشاهدة الإعلان.
- قد تكون هناك حاجة في بعض الأحيان إلى الشراء من المتاجر الإلكترونية لأسباب عدة، فيجب أن يكون المتسوق مستعداً لذلك، ولديه الأسس السليمة للتسوق بكل أمان.

حل نشاط (1-24): من خلال ما سبق، استنتج خمسة من أبرز الفوائد والمكاسب التي يمكنك بها إقناع الفرد للتحول من مستهلك عادي إلى مستهلك ذكي أثناء التسوق لاحتياجاته اليومية أو الموسمية! (إجابات مقترحة)

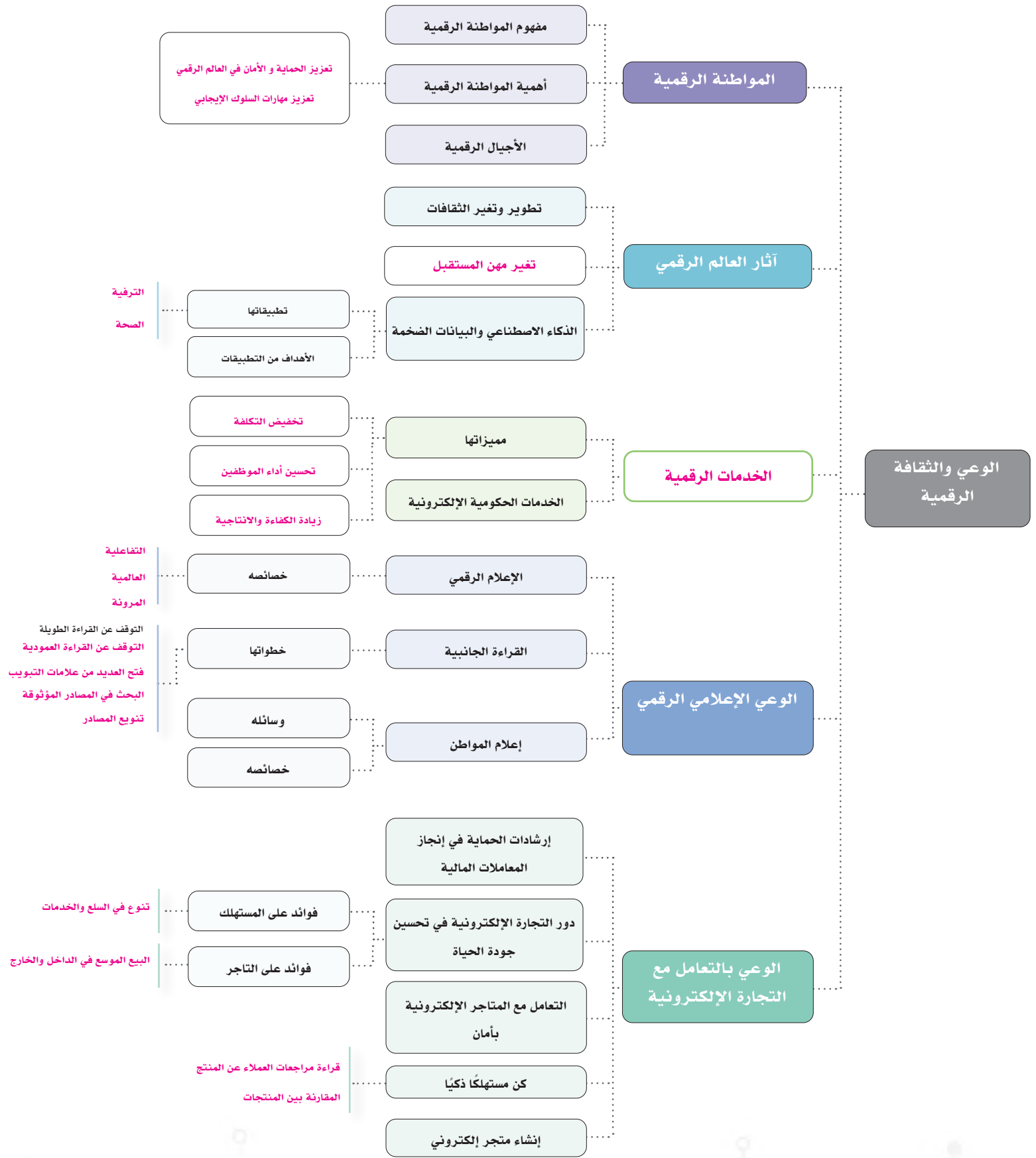
- إثبات امتلاك مهارات المواطن الرقمي.
- توفير الوقت والجهد.
- مواكبة التقدم والتطور في الدولة.
- الاستفادة من بعض الخدمات التي توفرها التطبيقات ولا يمكن توفيرها على أرض الواقع.
- إمكانية توثيق التعاملات المالية بكل يسر وسهولة وأكثر دقة.
- الاستفادة من الخصومات التي تقدمها بعض الشركات التجارية عبر متاجرها الإلكترونية لتسويق منتجاتها.



## سُلّم تقدير مشروع الدرس:

يستخدم سُلّم التقدير لتقييم مشاريع الطلبة بنهاية كل درس، وتجمع نقاط كل مؤشر للحصول على التقييم النهائي للطلاب أو المجموعة المنفذة للمشروع، ومن المهم أن يُعرض السُلّم للطلاب قبل بدء العمل على المشروع بوقت كافٍ حتى يتسنى لهم تنفيذ المشروع بناءً على المعايير والمؤشرات في سُلّم التقدير.

معايير التقييم	مؤشرات الأداء	ممتاز (5)	جيد جداً (4)	جيد (3)	مقبول (2)	ضعيف (1)
جودة وتنظيم المعلومات	المعلومات المعروضة مرتبطة بالموضوع الرئيسي	المعلومات مرتبطة بالموضوع، توجد بيانات وأمثلة، واحصائيات كافية تدعم الموضوع	المعلومات مرتبطة بالموضوع، توجد بيانات وأمثلة، واحصائيات مناسبة تدعم الموضوع	المعلومات مرتبطة إلى حد ما بالموضوع، توجد بيانات وأمثلة، واحصائيات قليلة تدعم الموضوع	المعلومات مرتبطة إلى حد ما بالموضوع، لا توجد بيانات وأمثلة، واحصائيات تدعم الموضوع	المعلومات غير مرتبطة بالموضوع، لا يوجد أمثلة واحصائيات وبيانات تدعم الموضوع
	صحة وتنظيم المعلومات في العرض	المعلومات منظمة جداً، الفقرات مصاغة بشكل ممتاز، والأفكار متسلسلة، واستخدام العناوين الفرعية صحيح، المعلومات حقيقية.	المعلومات أقل تنظيم، الفقرات مصاغة بشكل جيد، والأفكار متسلسلة، واستخدام العناوين الفرعية صحيح، المعلومات حقيقية	المعلومات شبه منظمة، الفقرات مصاغة بشكل مقبول، والأفكار شبه متسلسلة، واستخدام العناوين الفرعية شبه صحيح، المعلومات شبه حقيقية	المعلومات شبه منظمة، الفقرات مصاغة بشكل ضعيف، والأفكار غير متسلسلة، واستخدام العناوين الفرعية شبه صحيح، المعلومات شبه حقيقية	المعلومات غير منظمة، الفقرات ليست مصاغة بشكل سليم، وغير متسلسلة الأفكار، ولا العناوين الفرعية، والمعلومات غير حقيقية
	الأخطاء الإملائية والنحوية والترقيم	لا يوجد أخطاء إملائية أو نحوية أو ترقيم	أخطاء متوسطة إما إملائية أو نحوية أو ترقيم	أخطاء إملائية أو نحوية قليلة	أخطاء قليلة إملائية ونحوية أو ترقيم	يوجد أخطاء كثيرة إملائية ونحوية وترقيم
تسليم العمل	تسليم العمل للمعلم حسب الوقت	في الوقت المحدد.	تأخير أكثر من (يومين)	تأخير أكثر من (أربعة أيام)	تأخير أكثر من (سنة أيام).	تأخير أسبوع فأكثر.
مصادر المعلومات	التعدد في مصادر المعلومات	خمسة مصادر فأكثر.	أربعة مصادر.	ثلاثة مصادر.	مصدران اثنان.	مصدر واحد.
	التنوع في المصادر	قواعد البيانات، الموسوعات، محركات البحث، مواقع الهيئات والمنظمات	قواعد البيانات، محركات البحث، مواقع الهيئات والمنظمات	الموسوعات، محركات البحث.	محركات البحث، مواقع الهيئات والمنظمات.	محركات البحث فقط.
مواصفات العمل المطلوب	توثيق المعلومات في العرض	التزام كلي بنظام التوثيق، استخدام (5) مراجع فأعلى	التزام كبير بنظام التوثيق، استخدام (4) مراجع	التزام متوسط بنظام التوثيق، استخدام (3) مراجع	التزام ضعيف بنظام التوثيق، استخدام (3) مراجع	نظام التوثيق غير دقيق، استخدم أقل من (3) مراجع.
	تنفيذ العدد المطلوب / المدة المطلوبة	تنفيذ أكثر من المطلوب	تنفيذ المطلوب بالضبط	تنفيذ 70% من المطلوب	تنفيذ 50% من المطلوب	تنفيذ أقل من 50% من المطلوب
الإضافات في العمل	التقديم، الإخراج والتنسيقات، تشمل: تعدد الألوان، الوضوح، تنسيق المادة العلمية، حجم الخط المناسب، توفر مقدمة في العمل	تعدد الألوان مناسب، تنسيق جذاب، حجم خط مناسب، مقدمة تمهيدية جاذبة.	تعدد الألوان مناسب، تنسيق متوسط الجاذبية، حجم خط مناسب، مقدمة تمهيدية متوسطة الجاذبية.	تعدد الألوان مناسب، تنسيق مقبول الجاذبية، حجم خط غير مناسب، مقدمة تمهيدية متوسطة الجاذبية.	تعدد الألوان غير مناسب، تنسيق مقبول الجاذبية، حجم خط غير مناسب، مقدمة تمهيدية مقبولة الجاذبية.	لا يوجد تعدد ألوان، التنسيق غير جذاب، حجم خط غير واضح، لا توجد مقدمة تمهيدية.
	الإضافات في العمل	مجموعة من الرسومات والصور والجدول والخاريف	مجموعة من الرسومات والصور والجدول	مجموعة من الصور والجدول	مجموعة من الصور والرسومات	لا يحتوي على إضافات



السؤال الأول: ضع إشارة ✓ أمام العبارة الصحيحة وإشارة X أمام العبارة الخاطئة:

الإجابة	العبارة
✓	1. تركز المواطنة الرقمية على إعداد مجتمع لاستخدام التقنيات الرقمية بكفاءة وفعالية.
✓	2. تعكس المواطنة الرقمية هوية الفرد الإسلامية في الحياة الواقعية.
X	3. جيل المهاجر الرقمي وُلد في وجود التقنية الرقمية.
X	4. تم تحويل 80% من الخدمات الحكومية لتكون إلكترونية.
X	5. تعدُّ الدعاية المكتسبة من تفاعل الجمهور أحد قنوات الإعلام المدفوعة.
X	6. يعمل المتجر الإلكتروني على بيع المنتجات المادية فقط عند طلبها من العميل.
✓	7. العالم الرقمي أثر بشكل واضح على تغيّر الثقافات في المجتمعات.
✓	8. يمكن التحقق من الأفضية في الحج عبر منصة أبشر.
X	9. الهدف من الدورات التدريبية الحصول على الشهادة التدريبية والاكتفاء بذلك.
X	10. ليس دوري كمواطن رقمي أن أبرز صورة هويتي الإسلامية.
✓	11. خدمة "أمر" مخصصة للرد على استفسارات المواطنين والمقيمين ومساعدتهم في الاستفادة من الخدمات الحكومية الإلكترونية.
✓	12. أول ما يتم عمله عند التسوق عبر الإنترنت هو اختيار المتجر بعناية.
X	13. المعلومات الزائفة هي معلومات غير صحيحة يتم نشرها عمداً بهدف تضليل الجمهور أو توجيههم.
✓	14. تهتم القراءة الجانبية بتقييم مصداقية المادة الإعلامية من خلال مقارنتها بمصادر أخرى.
X	15. لا تحتاج أنظمة الذكاء الاصطناعي إلى أي بيانات، وإنما تستطيع توليد البيانات من تلقاء نفسها.

السؤال الثاني: اختر الإجابة الصحيحة في كل مما يأتي

الخيارات	الجملة
أ. المواطنة الرقمية.	1. المفهوم الذي يدل على إعداد المواطن ليكون مسؤولاً عن تصرفاته في العالم الرقمي:
ب. المواطنة العالمية.	
ج. المواطنة الصالحة.	
أ. التقارب بين الثقافات.	2. من تداعيات العالم الرقمي على المجتمعات:
ب. التباعد بين الثقافات.	
ج. التنافر بين الثقافات.	



3. من مميزات الخدمات الرقمية أنها:	أ. تزيد من رضا المستفيدين.
	ب. تحتكر البيانات.
	ج. تخدم المواطنين والمقيمين فقط.
4. دور المواطن المسلم تجاه العالم الرقمي هو المحافظة على ثقافته وهويته الإسلامية عبر:	أ. انعزاله عن الدخول إلى العالم الرقمي.
	ب. فصله بين الهوية الإسلامية والعالم الرقمي.
	ج. إبرازه لصورة الإسلام.
5. من خصائص الإعلام الرقمي:	أ. يقوم به المتخصص في الإعلام.
	ب. موثوقية المعلومات.
	ج. سرعة الانتشار.
6. للتحقق من صحة المادة الإعلامية يمكن البحث في:	أ. الصحف التجارية الإلكترونية.
	ب. الرجوع لمصدر الخبر الأصلي.
	ج. وسائل التواصل الاجتماعي.
7. يعود النمو والتوسع في التجارة الإلكترونية على الدول إلى:	أ. رفع اقتصادها.
	ب. تحجيم النشاط المحلي.
	ج. تقليل عدد الوظائف.
8. من النصائح المهمة عند بدء التسوق عبر المتاجر الإلكترونية:	أ. طريقة الدفع المتاحة.
	ب. البحث عن المتجر الموثوق.
	ج. البحث عن أصناف للمنتج.
9. من أمثلة محظورات النشر حسب نظام المطبوعات والنشر في المملكة العربية السعودية:	أ. كتابة تعليق ينتقد الخدمة في أحد المطاعم.
	ب. نشر صور ومقاطع من الحياة الشخصية.
	ج. نشر مقطع صوتي يسيء لمفتي المملكة العربية السعودية.

